

pluxee **consumidores**



Más de lo que realmente importa

Aquí está todo lo que necesitas saber
de tu **Tarjeta Pluxee**

Atención a Consumidores

 310 315 74 19

 servicioalconsumidor.co@pluxee.com

App Android y iOS

 [Descárgala aquí](#)

Web Consumidores

 consumidores.pluxee.co

Pluxee Consumidores

En un mundo donde cada minuto cuenta, simplificamos tu día a día para darte más tiempo para lo que realmente importa.

Nuestra App y Web están diseñadas para que los Consumidores disfruten al máximo los beneficios de tarjetas, bonos digitales y bonos en +60.000 comercios.





Índice

1. [Glosario](#)
2. [Tu tarjeta Pluxee](#)
3. [Pluxee App y Web](#)
4. [Registra y usa tu tarjeta](#)
5. [Cambia el PIN](#)
6. [¿Cómo registrarte con tu Tarjeta Virtual en nuestra App?](#)
7. [¿Cómo puedes comprar con tu Tarjeta Virtual?](#)
8. [Consulta tu saldo](#)
9. [Consulta dónde comprar](#)
10. [Consulta promociones](#)
11. [Bloquea tu tarjeta](#)
12. [Gestiona tu cuenta](#)
13. [Preguntas frecuentes](#)



Haz clic en
el capítulo
deseado

Glosario



Para que hablemos el mismo idioma.

¿Qué es una tarjeta?

Las Tarjetas Pluxee son débito de banda entregadas por tu empresa, válidas en comercios afiliados.

¿Qué es un sobre?

El sobre contiene información clave como el número de documento y PAN; guárdalo.

¿Qué es el número PAN?

Es el número de 16 dígitos ubicado en el reverso de tu tarjeta.

¿Qué es el PIN?

Es la clave de 4 dígitos; si lo olvidas, debes solicitar una nueva tarjeta

¿Qué es una tarjeta innominada?

Es una tarjeta no personalizada, emitida según la descripción proporcionada por la empresa.

¿Qué es una tarjeta personalizada?

Es una tarjeta personalizada a nombre de un empleado, con el nombre impreso en el reverso en algunos productos.

¿Cómo se activan las tarjetas?

Se activa automáticamente con la primera compra válida en datáfono.

¿Qué es la App?

Es nuestra aplicación para iOS y Android, donde podrás registrarte, autogestionarte y disfrutar todos los beneficios.

¿Qué es la WEB?

Es nuestra página con red de establecimientos, promociones y más beneficios para ti.

¿Qué es el IVR?

Es nuestra línea de servicio telefónico - 310 315 74 19

Tu tarjeta Pluxee

Conoce nuestras tarjetas.



Tip

Consulta cantidad y montos máximos de transacciones en las preguntas frecuentes de la App ([Ver pag 26](#))



Pluxee Canasta

Realiza compras en supermercados y restaurantes y accede a beneficios tributarios.



Pluxee Premium

Realiza compras en cualquiera de nuestras +30 categorías como restaurantes, supermercados, mascotas, tecnología, ropa y calzado, hogar, entre otras. No aplica para abastecimiento de combustible



Pluxee Gasolina

Todo para tu movilidad. Úsala en estaciones de servicio, mantenimiento de vehículo, parqueaderos, lavaderos y más.



Pluxee Navidad

Úsala en +30 categorías como restaurantes, supermercados, tecnología, hogar, cultura y recreación, salud y bienestar, viajes y muchas otras más. No aplica para abastecimiento de combustible.



Pluxee Gastos

Úsala para viáticos y gastos corporativos.



Pluxee Dotación

Adquiere ropa, calzado y accesorios.





Pluxee App y Web

Estamos a tu alcance.



Tip

Descarga la app para aprovechar todos los beneficios que tenemos para ti.

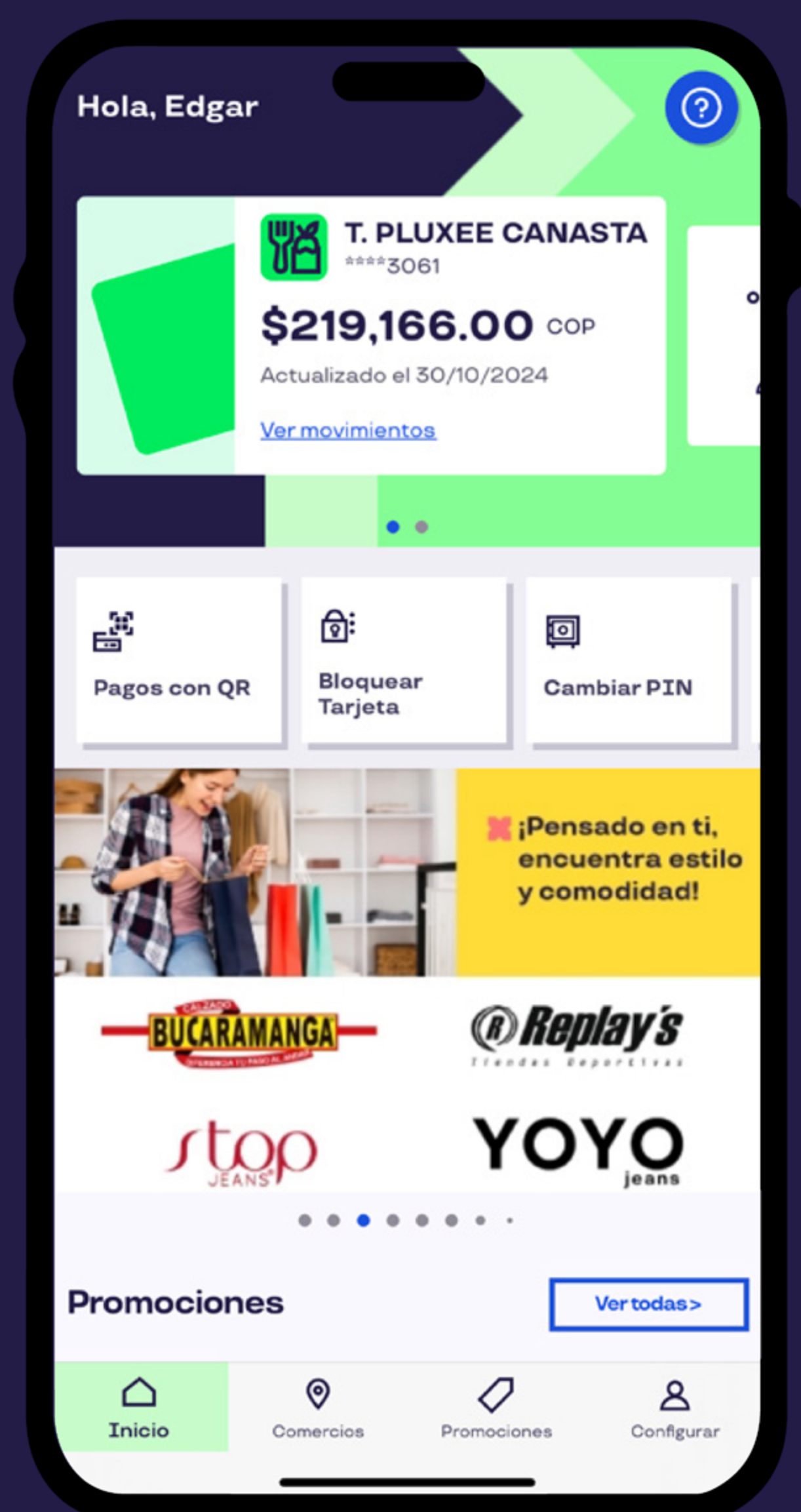


[Descárgala aquí](#)



En App Consumidores podrás:

- ✓ Registrar y añadir tu tarjeta y cambiar el PIN.
- ✓ Consultar saldo y movimientos.
- ✓ Consultar la red de comercios y dónde usar tu tarjeta por geolocalización.
- ✓ Consultar promociones y descuentos exclusivos.
- ✓ Gestionar tu cuenta e información personal.





Tip

Ingresa a la web
escaneando el
código QR o haz clic
en el link.

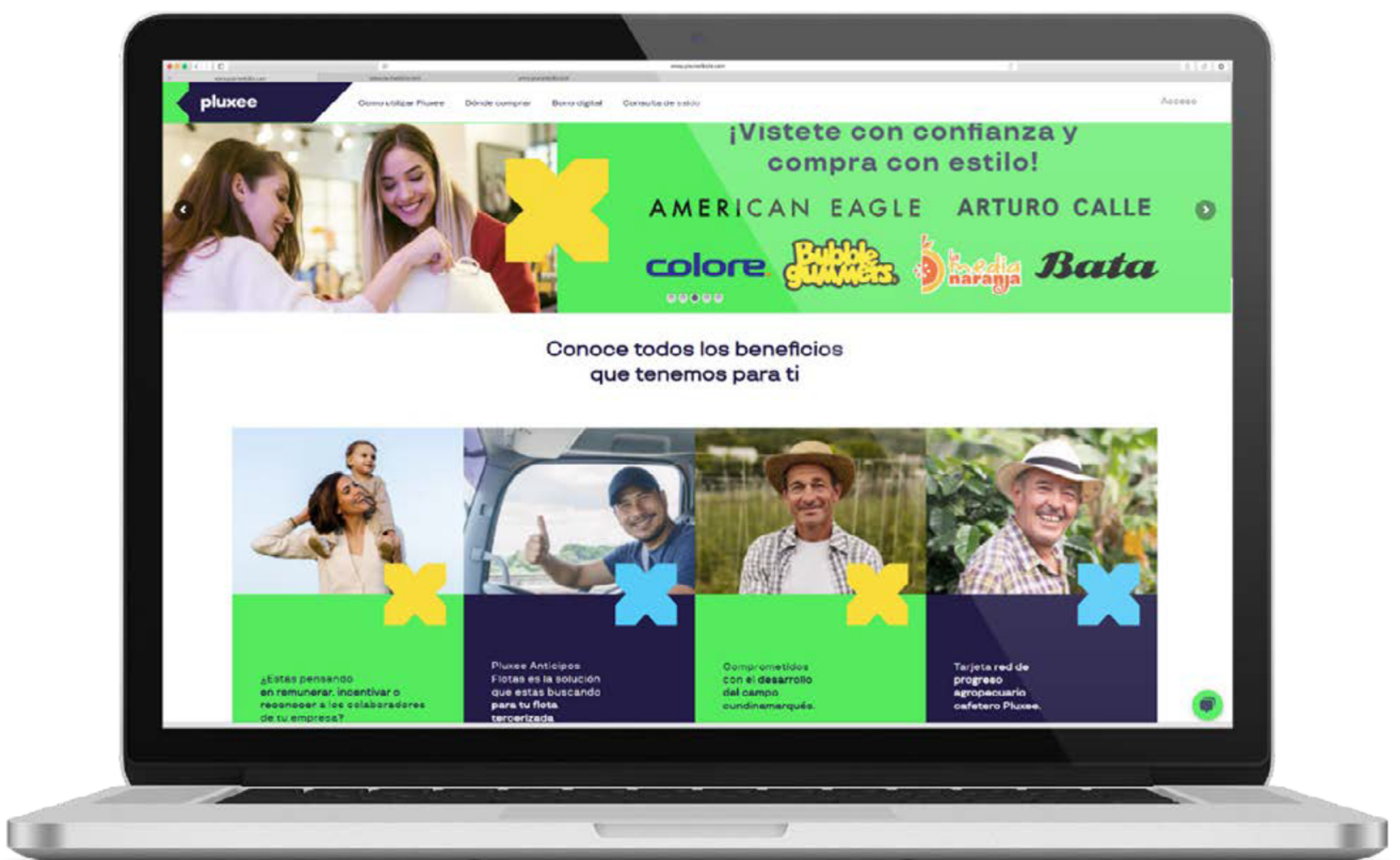


consumidores.pluxee.co



En Web Consumidores podrás:

- ✓ Registrar y añadir tu tarjeta y cambiar el PIN.
- ✓ Consultar saldo.
- ✓ Consultar la red de comercios.
- ✓ Consultar promociones y descuentos exclusivos.
- ✓ Bloquear tu tarjeta en caso de pérdida.





Registra y usa tu tarjeta

¡Disfruta ya!

Tu tarjeta física se activa automáticamente al **hacer la primera compra en datáfono con clave válida** ¡no necesitas hacer nada más!



Tip

- Realiza tu primera compra con el PIN del sobre antes de agregar tu tarjeta a la app o web. Guarda el sobre.
- Consulta tu saldo [aquí en web](#), antes de comprar.
- Cuida tu tarjeta evitando abrasivos, imanes, dobleces y calor. Guárdala en el sobre y límpiala con un paño seco.

Regístrate en la App y desbloquea los beneficios de tu tarjeta Pluxee. Sigue los pasos o mira el video [aquí](#) 

1. Da clic en el botón “**Registrarse/login**”



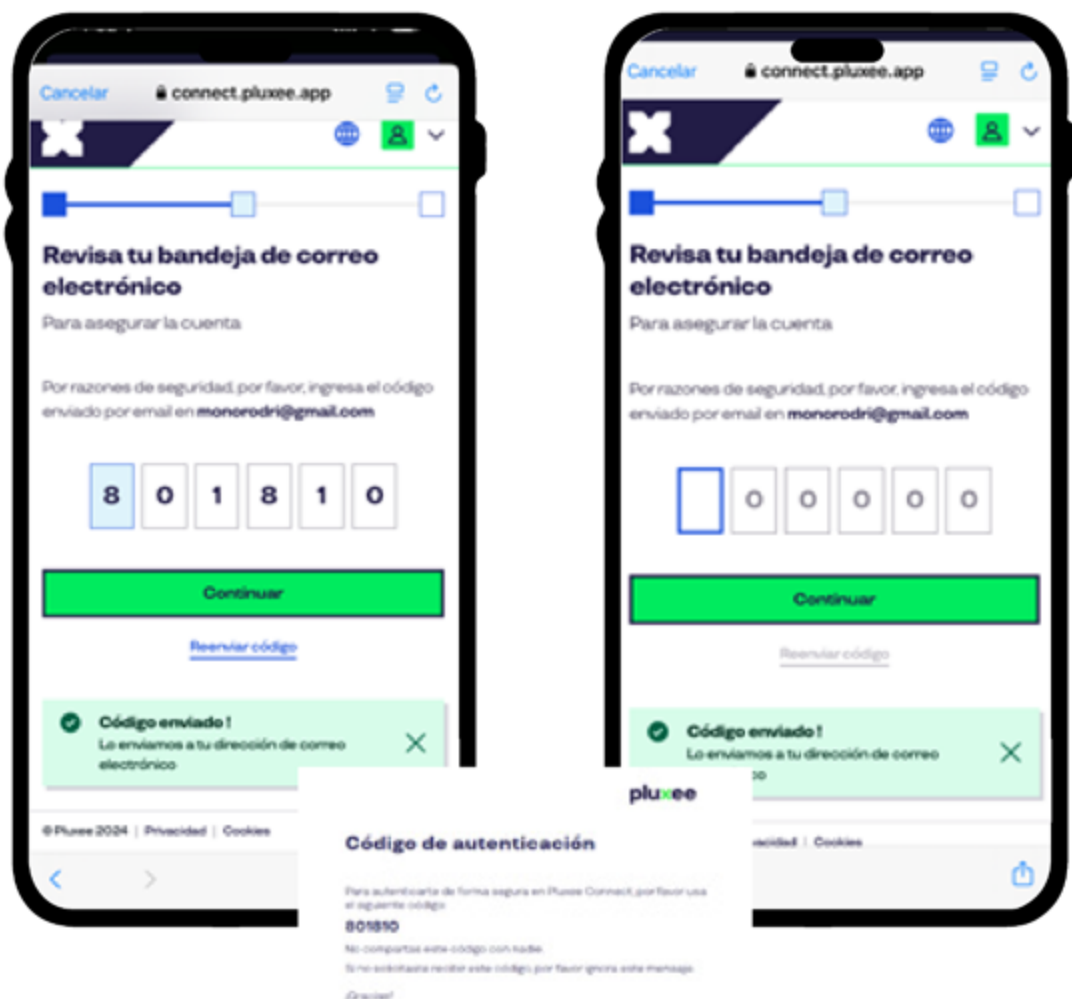
2. Selecciona el link “**registro**”



3. Ingresa tu correo electrónico.



4. Confirma tu correo ingresando el código enviado. Revisa también SPAM.



5. Crea tu contraseña para ingresar a la app.



6. Completa tus datos personales.



7. Acepta los términos y condiciones y políticas de privacidad.



8. Ingresa tu número de identidad (si tienes tarjeta innominada éste número está en el sobre) y selecciona el tipo de producto.



9. Ingresa tu número PAN, que es el número de tu tarjeta y ¡listo!



Consulta aquí cómo registrar tu tarjeta en **Rappi**



Cambia el PIN

La clave para acceder a un mundo de beneficios.

Para cambiar el PIN **debes recordar el actual**. Si lo olvidas, deberás reexpedir una nueva tarjeta, ya que no es posible reestablecerlo por seguridad. Guárdalo en un lugar seguro si eres olvidadiz@.



Tip

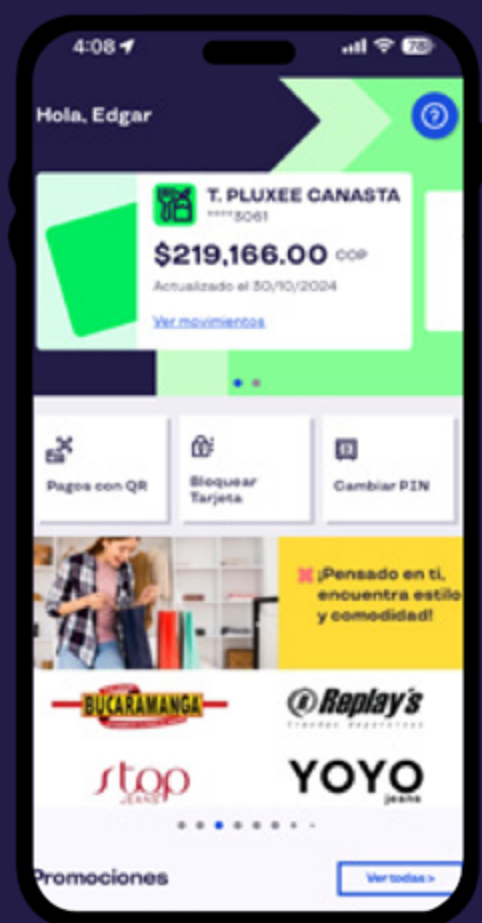
- Raspa suavemente el sobre para descubrir el PIN sin levantarlo y evitar borrarlo.
- Desmarca el ícono del ojo  para ver el PIN asignado.
- Si ingresas mal el PIN 3 veces en un día, el cambio se bloqueará por 24 horas.

Para cambiarlo, sigue estos pasos:

En App mira el vídeo [aquí](#) 

1. Una vez registrado, busca tu tarjeta y haz clic en **Cambiar PIN** 

2. Ingresa **tu clave actual**, digita y confirma tu **nueva clave**, acepta y ¡listo!





¿Cómo registrarte con tu Tarjeta Virtual en nuestra App?

Tu **Tarjeta Virtual** Pluxee se activa con tu correo electrónico una vez te registras en la App.
¡No tienes que hacer nada más!

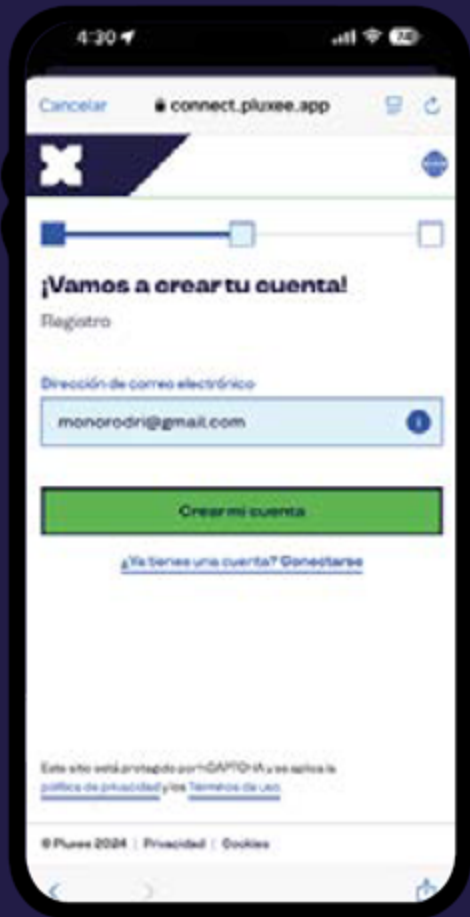
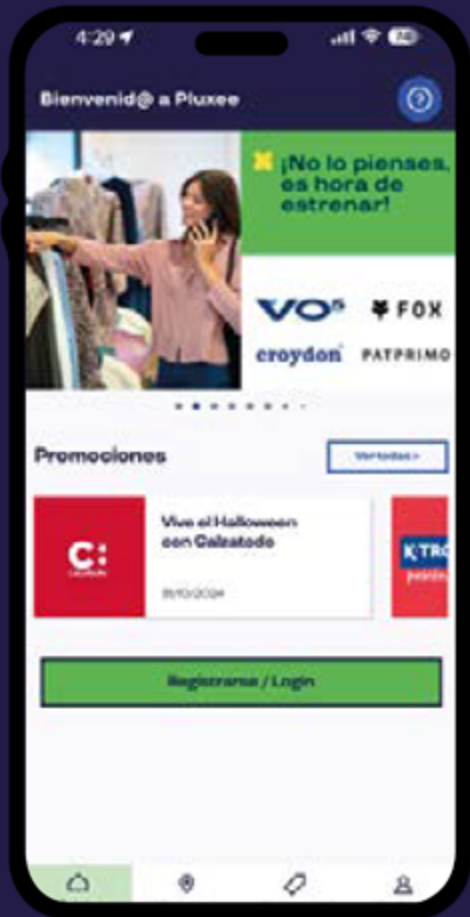


Tip

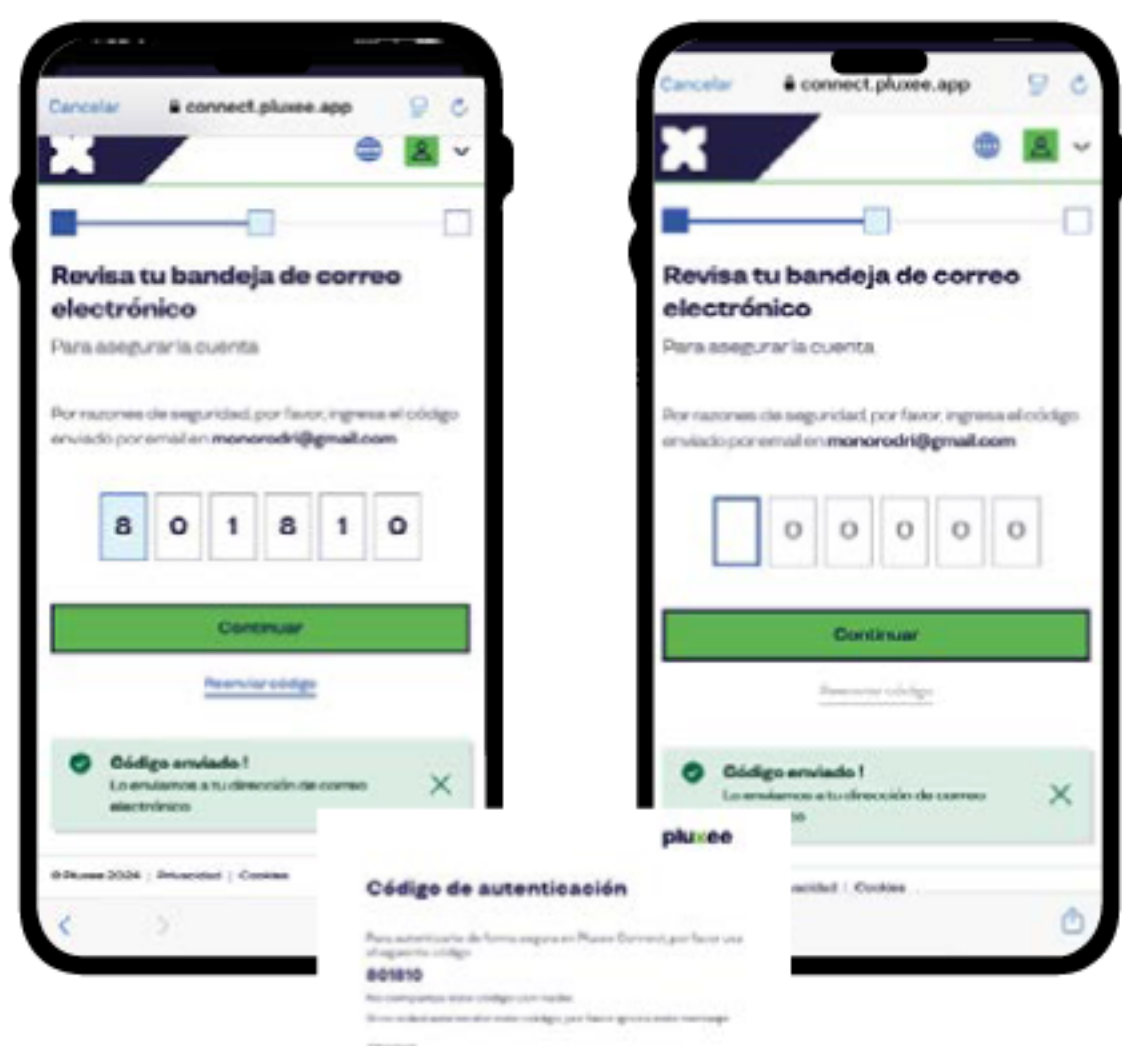
- Activa las notificaciones de tu app para conocer todas las promociones y tus consumos.
- Consulta tu saldo antes de tus compras.

Regístrate en nuestra App para desbloquear todos los beneficios que tiene tu Tarjeta Virtual Pluxee. Sigue estos pasos.

1. Da clic en el botón “Registrarse/login”
2. Selecciona el link “registro”
3. Ingresa tu correo electrónico.



4. Para confirmar tu correo, deberás **digitar el código de seguridad** que te hemos enviado. Recuerda revisar tu buzón de SPAM



5. **Crea tu contraseña.** Esta la usarás para ingresar a la app.



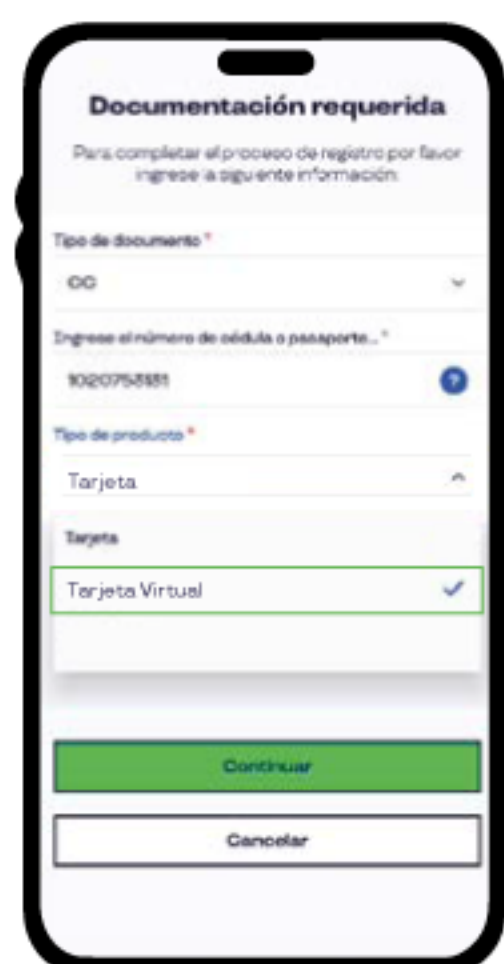
6. Completa tus datos personales.



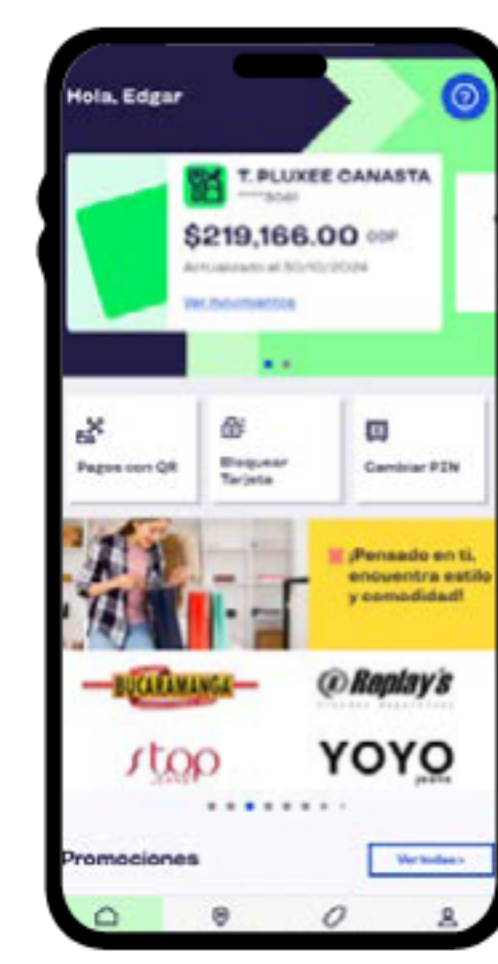
7. **Acepta** los términos y condiciones y políticas de privacidad.



8. Selecciona e ingresa tu número de identidad y el tipo de producto. En tu caso debes seleccionar la opción **“Tarjeta Virtual”**.



9. ¡Listo! Tu **Tarjeta Virtual** fue enrolada al correo registrado y estará disponible durante los siguientes 10 minutos. Puedes actualizar tu pantalla o reiniciar la aplicación.

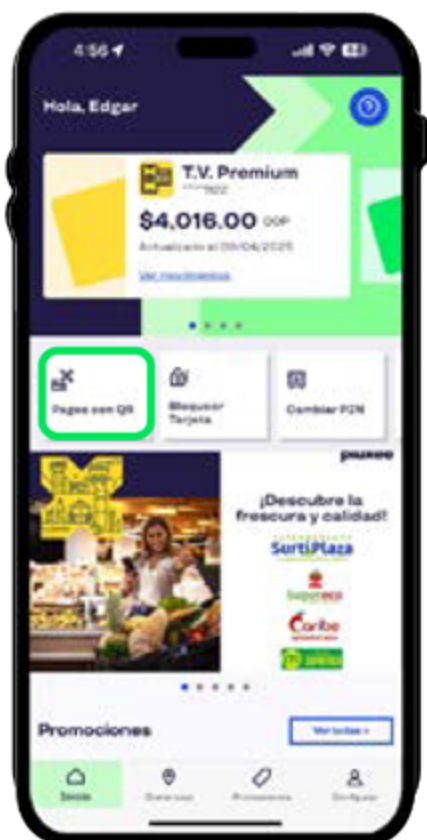




¿Cómo puedes comprar con tu Tarjeta Virtual?



1. Indica al cajero que vas a pagar con QR del datáfono
2. El cajero digita el monto en el datáfono.



3. Escoge la opción de pago con QR en tu app Pluxee Consumidores.



4. Ingresa el mes y el año que aparece en el aviso de la app.



5. Se activará la cámara para que puedas escanear el QR del datáfono.

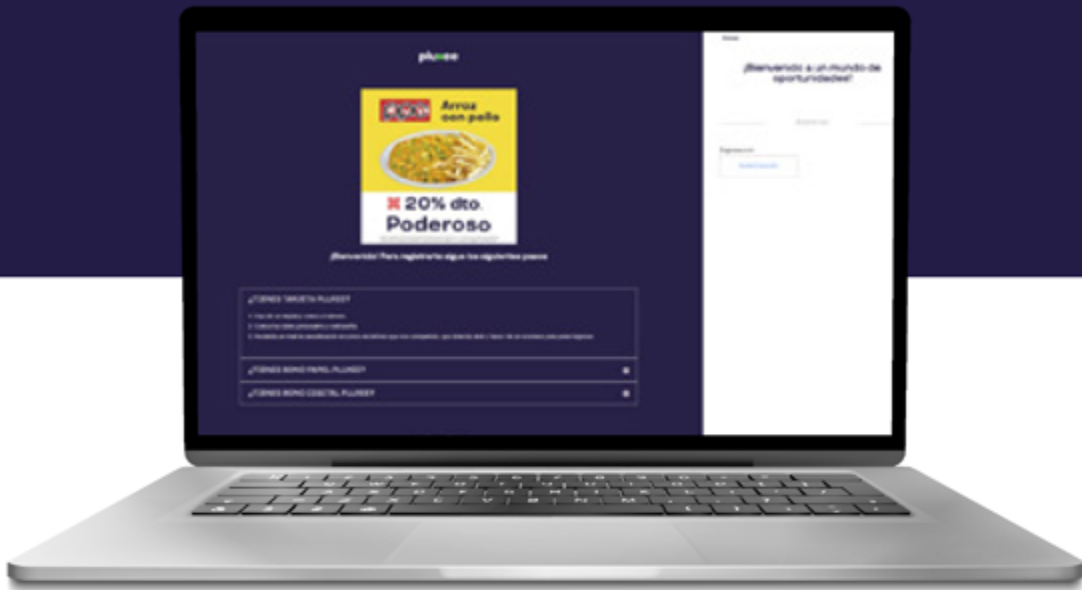


6. Confirma el monto de tu compra y selecciona pagar.

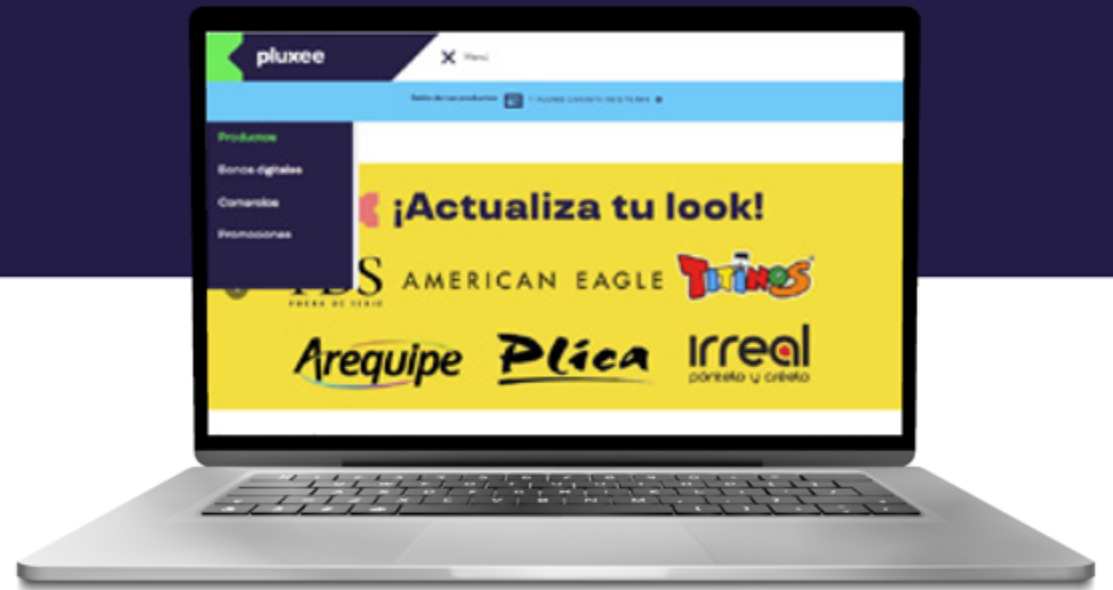


7. Recibirás una notificación de compra exitosa.

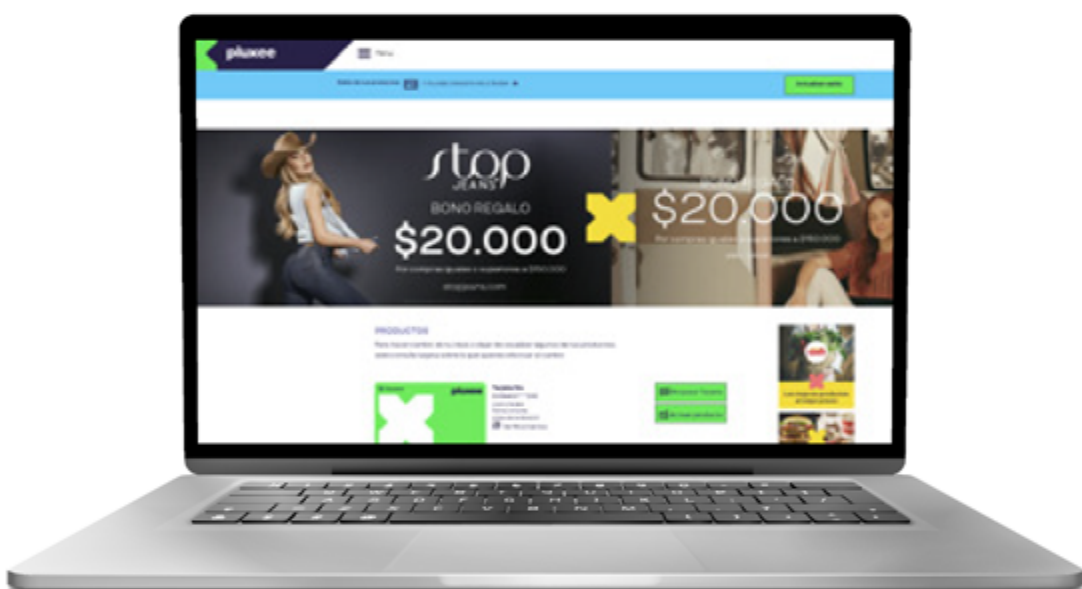
En Web Con registro:



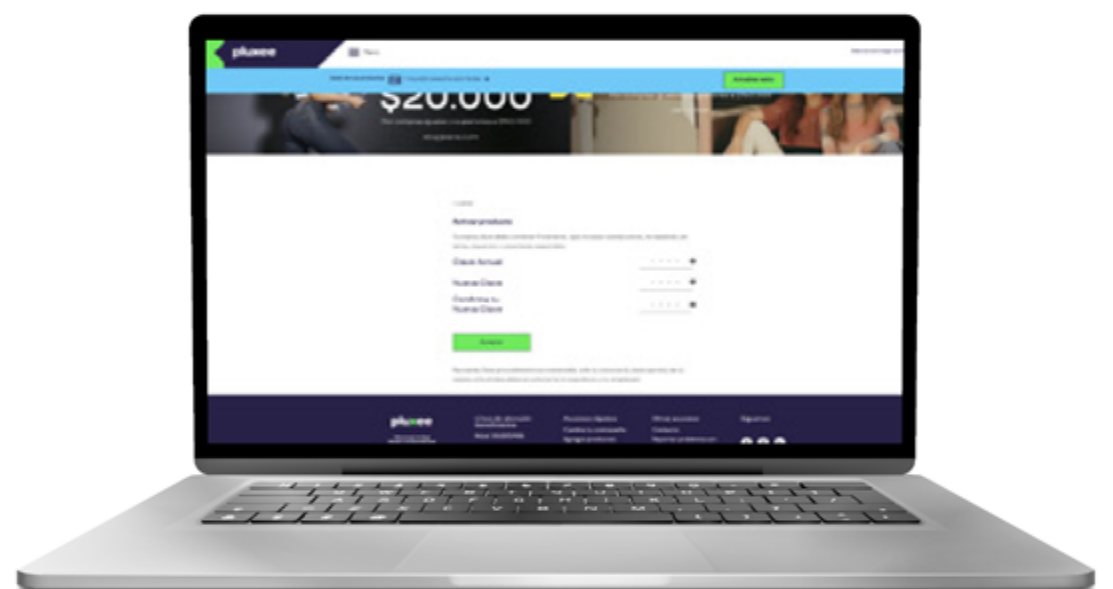
1. Ingresa a consumidores.pluxee.co/login y autentícate



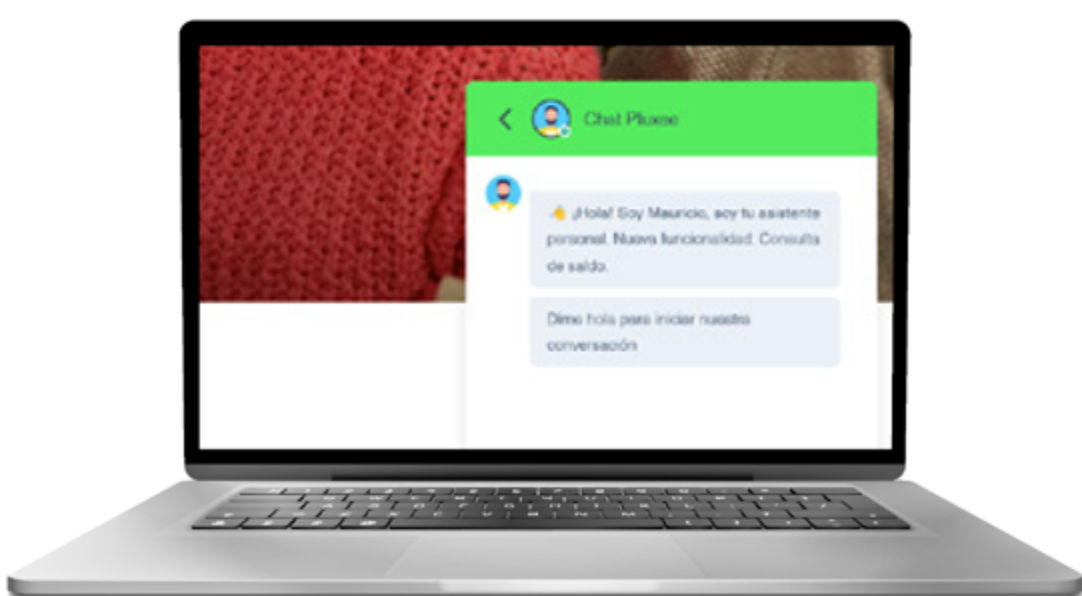
2. Ve a **Menú** y luego **productos**



3. Haz clic en **Activar producto**



4. Ingresa **tu clave actual**, digita y confirma tu **nueva clave**, acepta y ¡listo!



También puedes usar nuestro **chatbot** en www.pluxee.co





Consulta tu saldo

Disfruta lo que más quieres.

Conoce tu saldo para disfrutar tus beneficios sin preocupaciones. Sigue estos pasos:



Tip

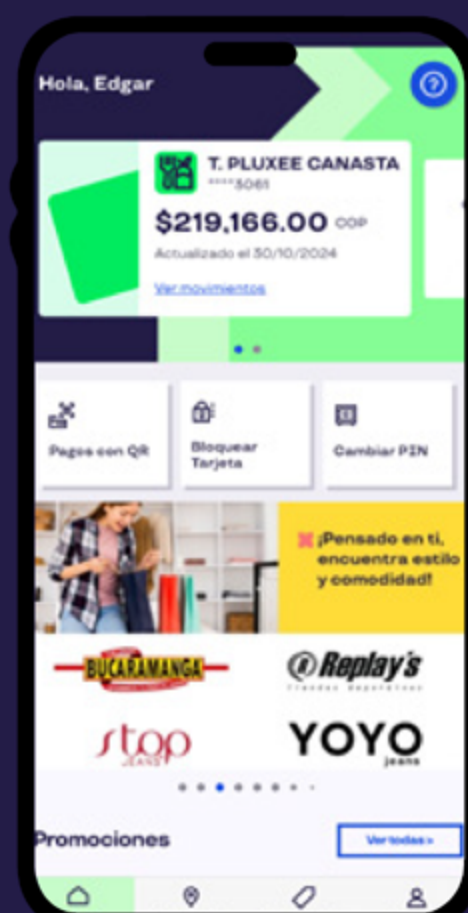
- Guarda el sobre si tu tarjeta no esta personalizada con tu nombre, ya que contiene el documento para consultar el saldo.
- En la Web sin registro puedes consultar tu saldo hasta 3 veces al día. En la App, activa las notificaciones para conocer consumos y promociones.

En App

Mira el vídeo [aquí](#)



1. Una vez registrado, ingresa a la app y te aparecerá **tu saldo en tiempo real.**



2. Conoce tus detalles de consumos dando clic en **Ver mis movimientos.**

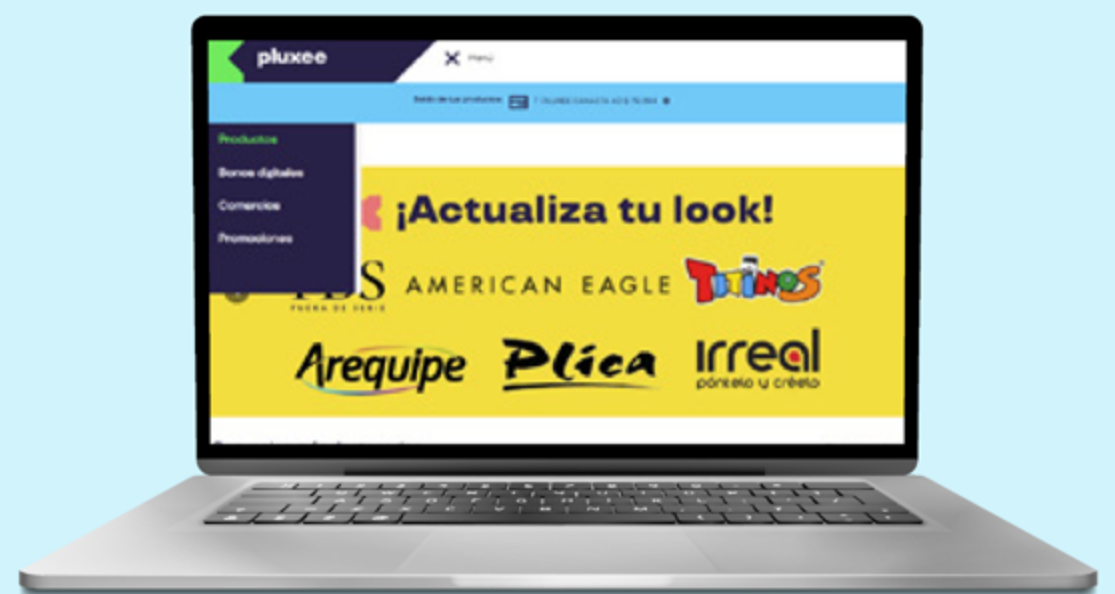
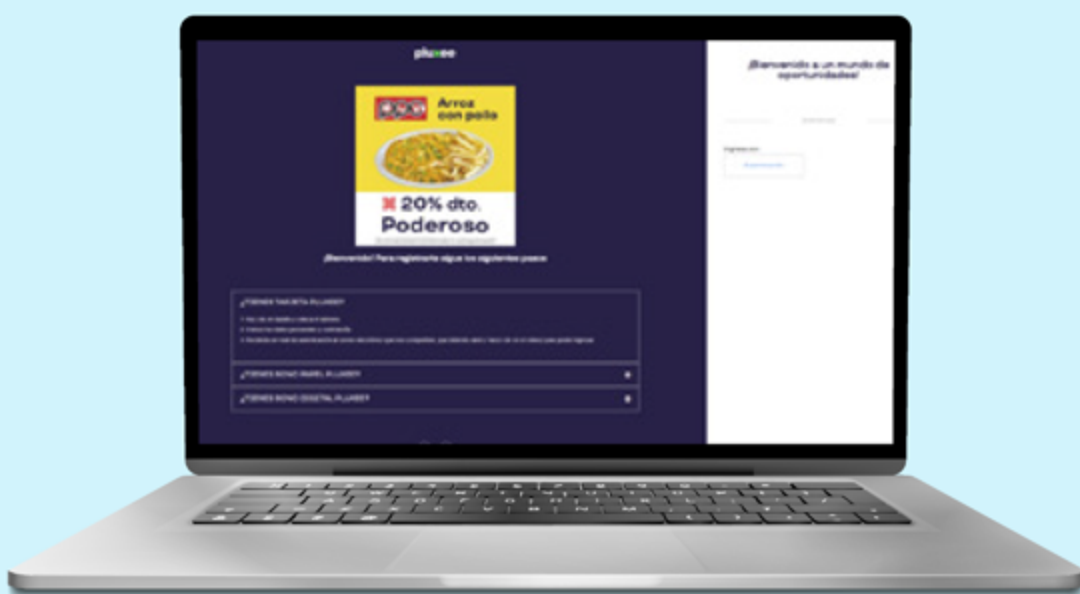


En Web

Con registro

1. Ingresa a consumidores.pluxee.co/login y autentícate

2. Verás tu **saldo** en la barra superior azul.

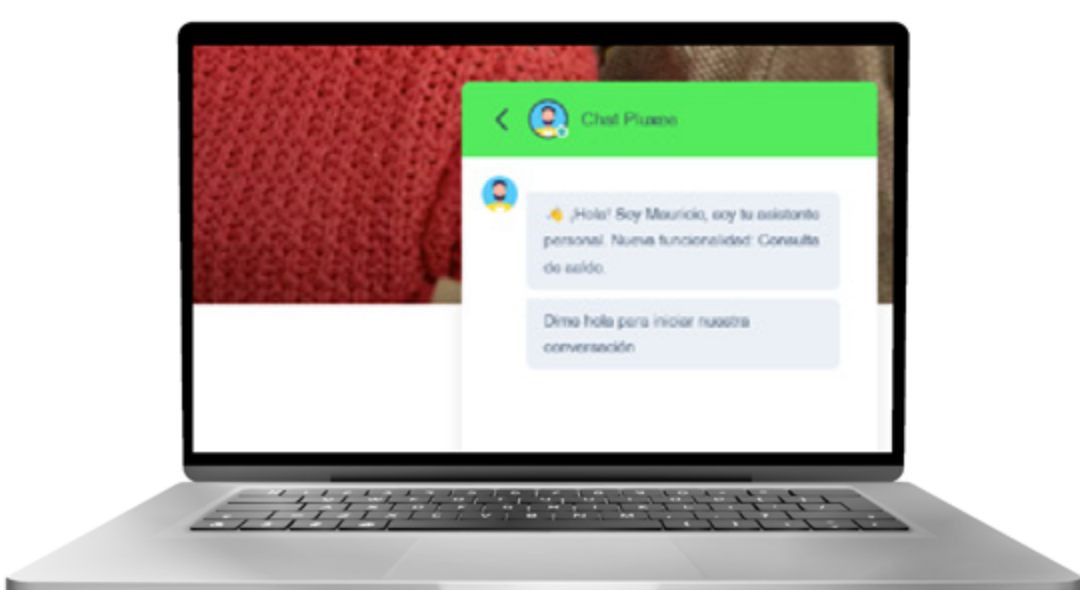


En Web

Sin registro

1. Ingresa [aquí](https://consumidores.pluxee.co) o, si prefieres, ve a consumidores.pluxee.co y da clic en **Consulta de saldo**

2. Ingresa tu **documento** y los **6 últimos números de tu tarjeta** y haz tu consulta.



También puedes usar nuestro **chatbot** en www.pluxee.co



Consulta dónde comprar



+60.000 comercios para aprovechar.



Tip

- Activa la geolocalización , en app o web, para conocer comercios cercanos.
- Usa los filtros de producto para verificar en qué comercios aceptan tu tarjeta.

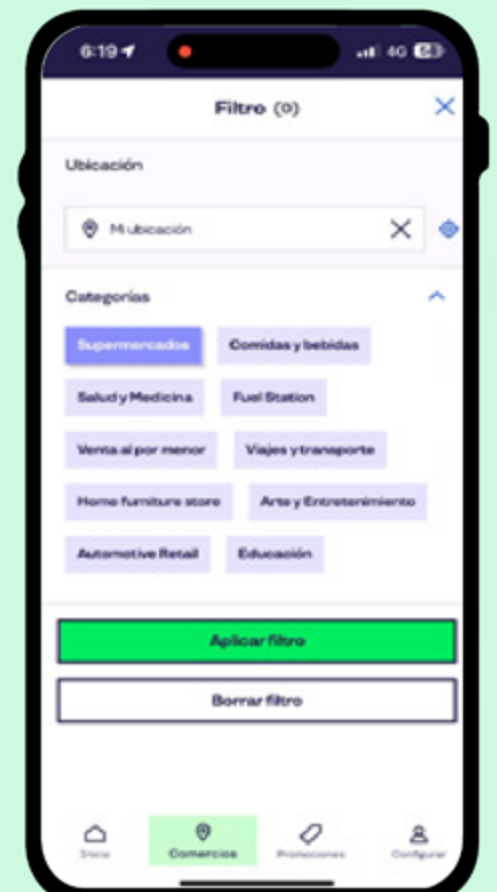
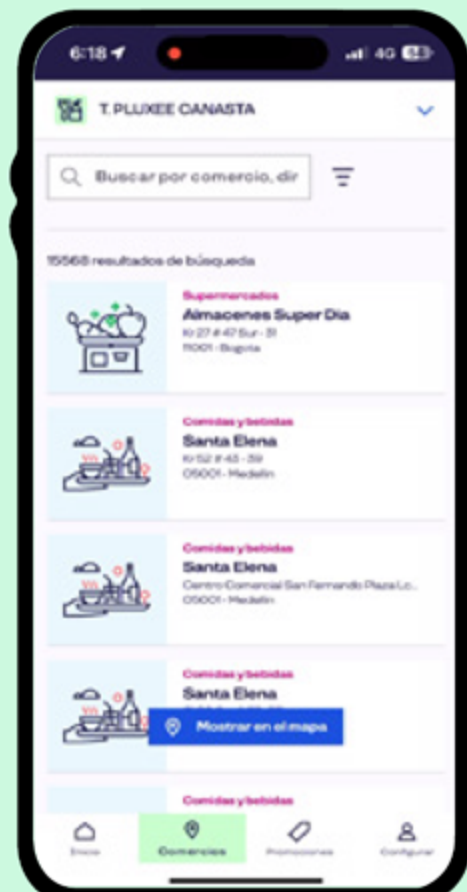
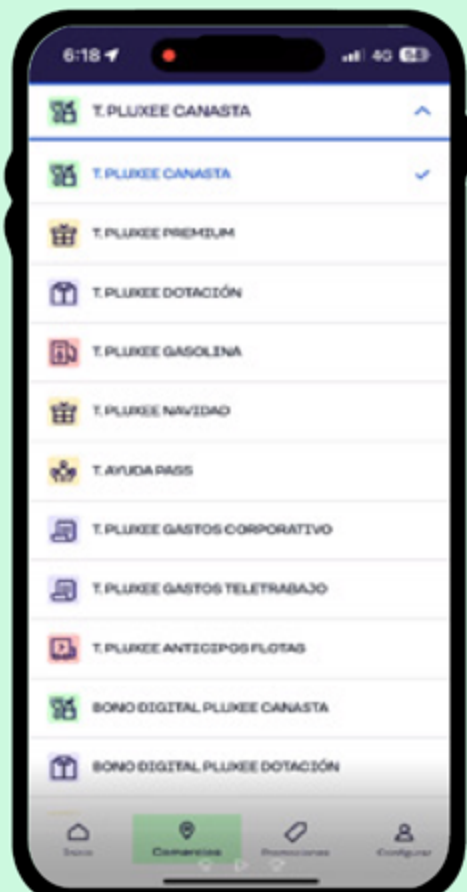
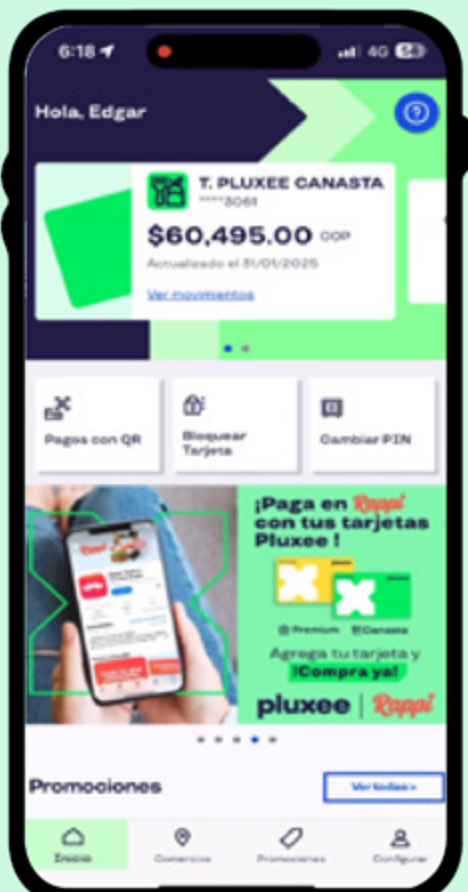
Conoce dónde usar tu tarjeta siguiendo estos pasos:

En App mira el vídeo [aquí](#) 

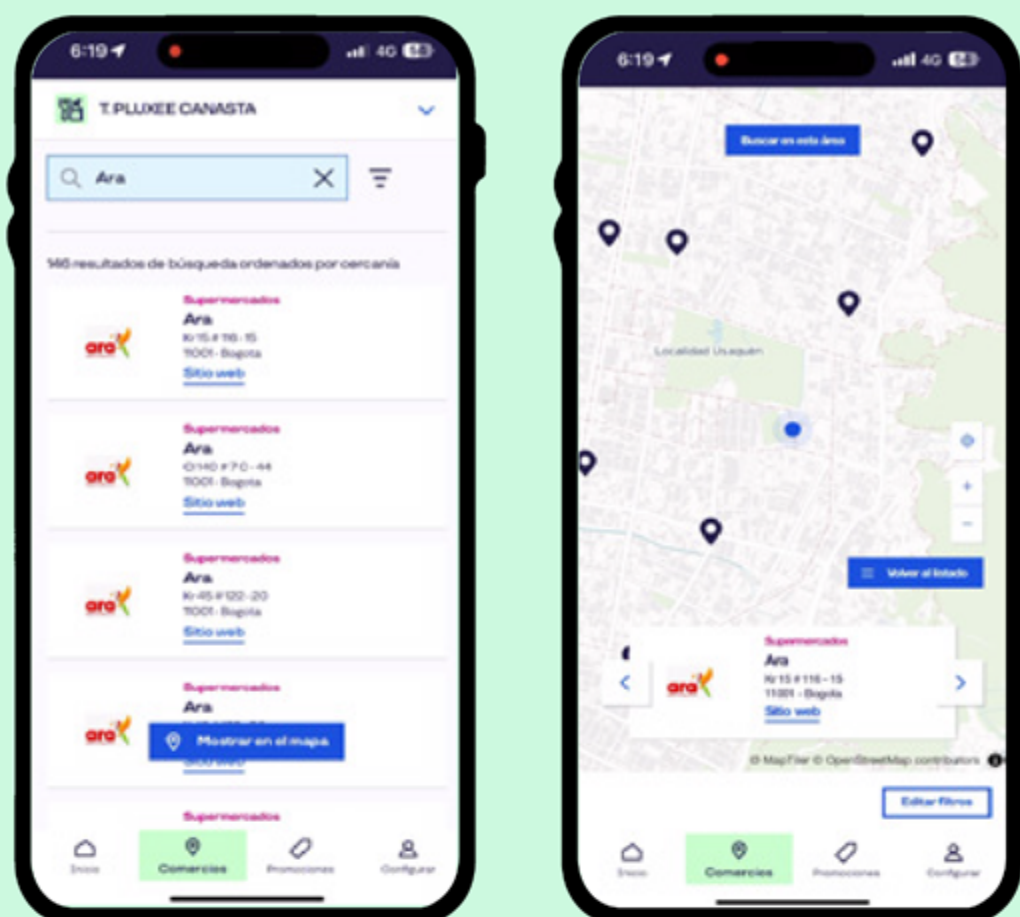
1. Da clic en el ícono de **Comercios** 

2. Filtra por producto.

3. Ve a filtros.  **Activa tu ubicación**  o ingresa tu ciudad, elige categorías y aplica.



4. Encuentra comercios cercanos o **busca** uno específico. Visualízalos en **listado o mapa**.



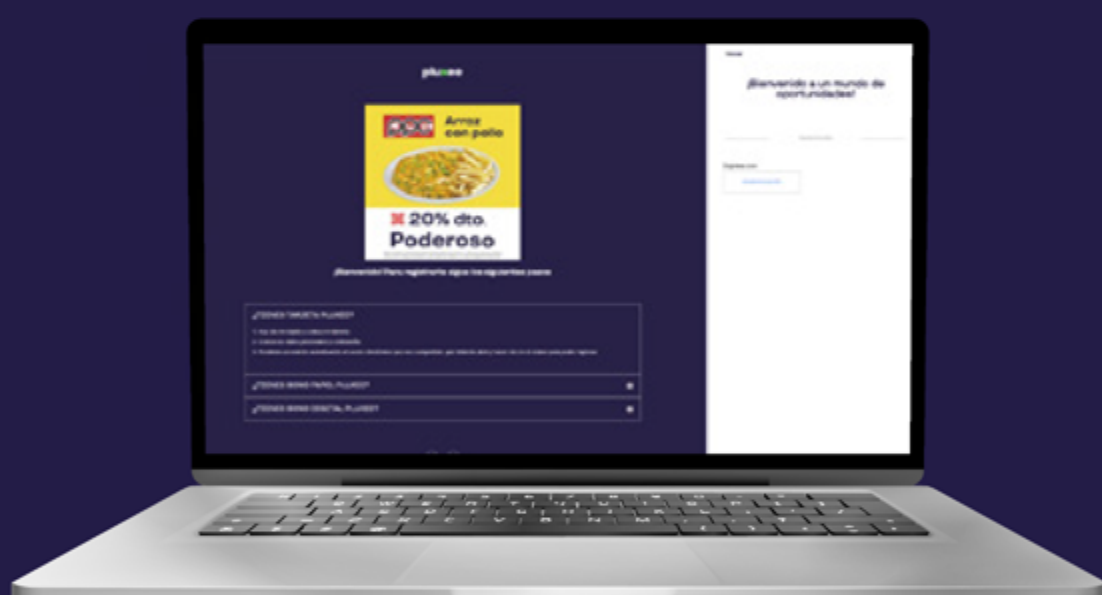
5. Al dar clic a cada comercio, en listado o mapa, puedes ver los **detalles y productos aceptados**.



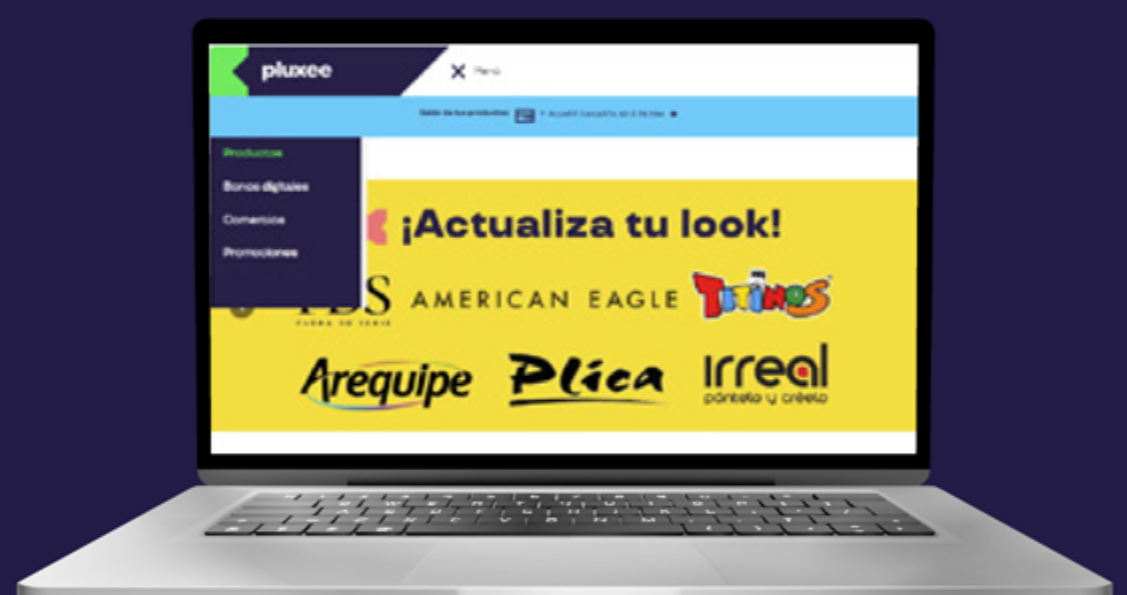
En Web

Con registro

1. Ingresa a consumidores.pluxee.co/login y auténticate.



2. Ingresa al menú **Comercios** y aplica filtros de búsqueda.



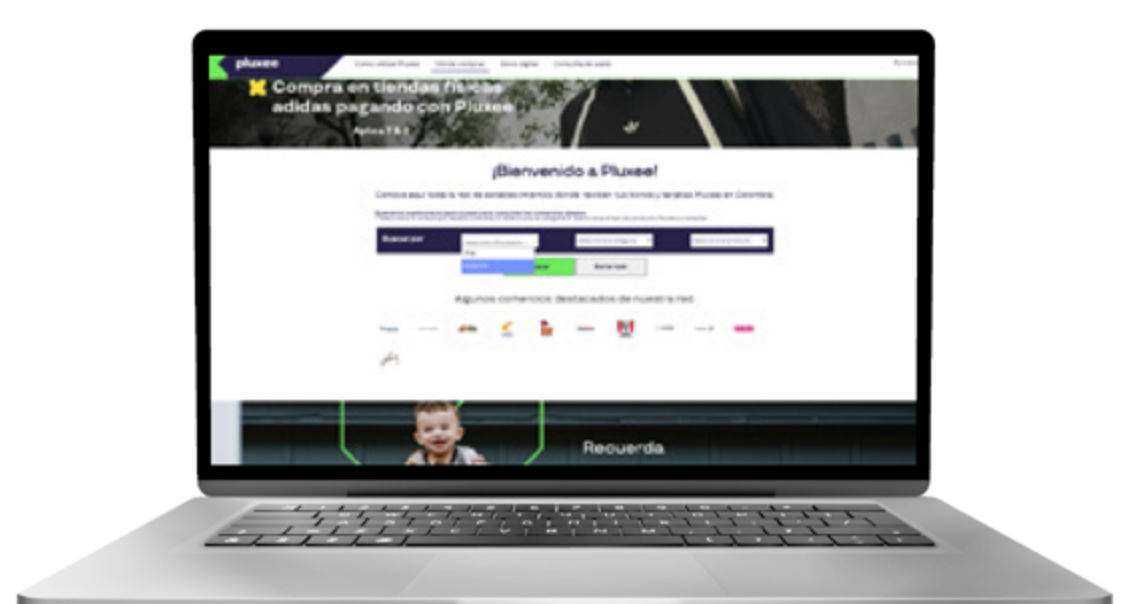
En Web

Sin registro

1. Ingresa a consumidores.pluxee.co y da clic en **Dónde comprar**.



2. Aplica filtros de búsqueda como **Ciudad, Tipo de Producto y Tipo de categorías**.



También puedes usar nuestro **chatbot** en www.pluxee.co



Consulta promociones

Exclusivas para ti.

Conoce las promociones que solo encontrarás con Pluxee. Sigue estos pasos:



Tip

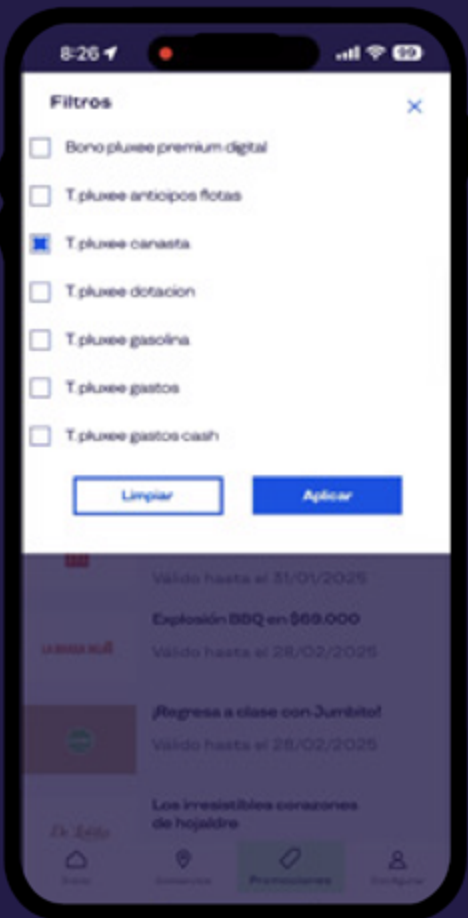
- Recibirás correos periódicos con las últimas promociones.
- Revisa los detalles de cada una para conocer a qué productos aplica.

En App

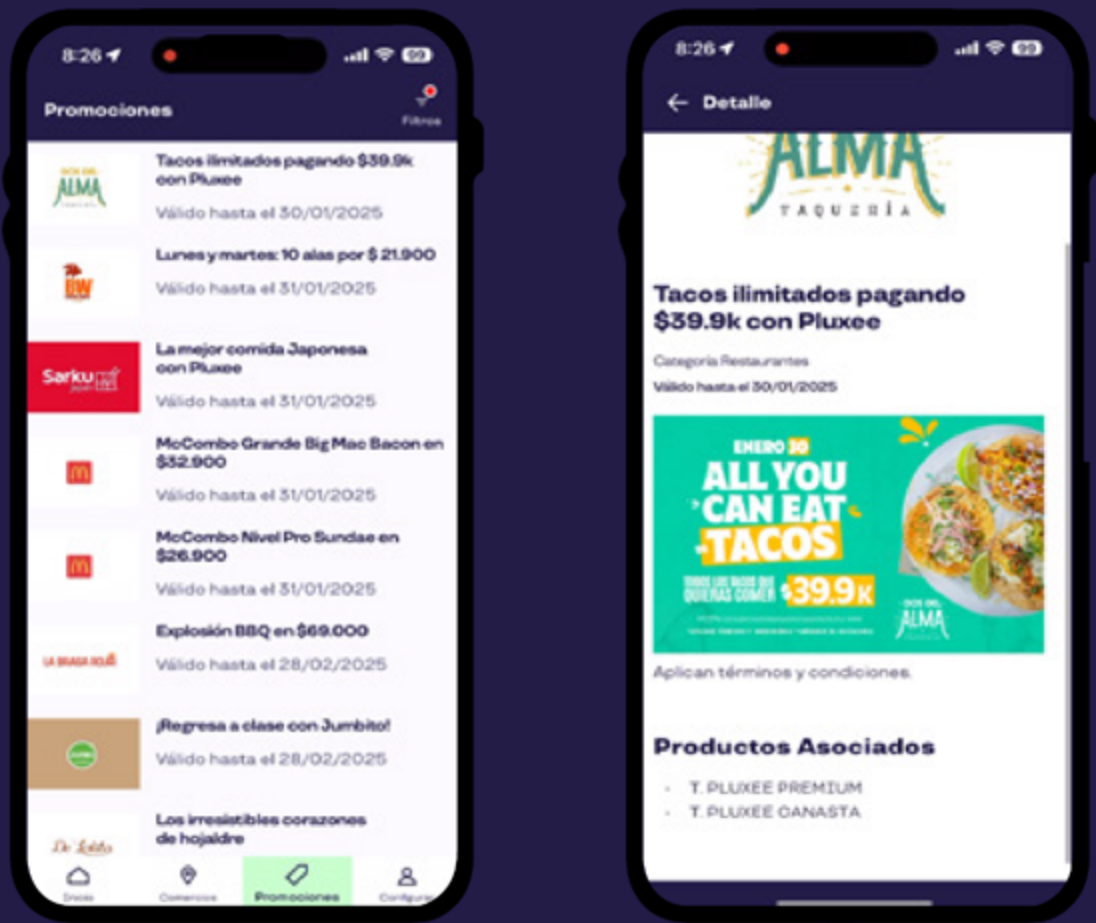
Mira el vídeo [aquí](#) 

1. Da clic en ícono de **promociones**. 

2. Filtra por **producto**. 



3. Descubre las promociones y da clic en cada una para más detalles.

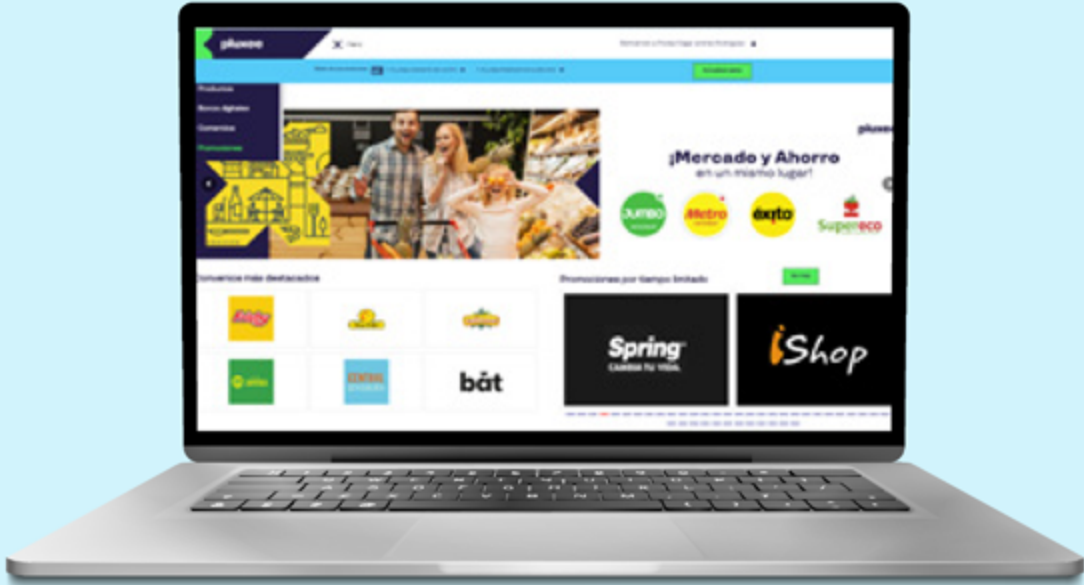
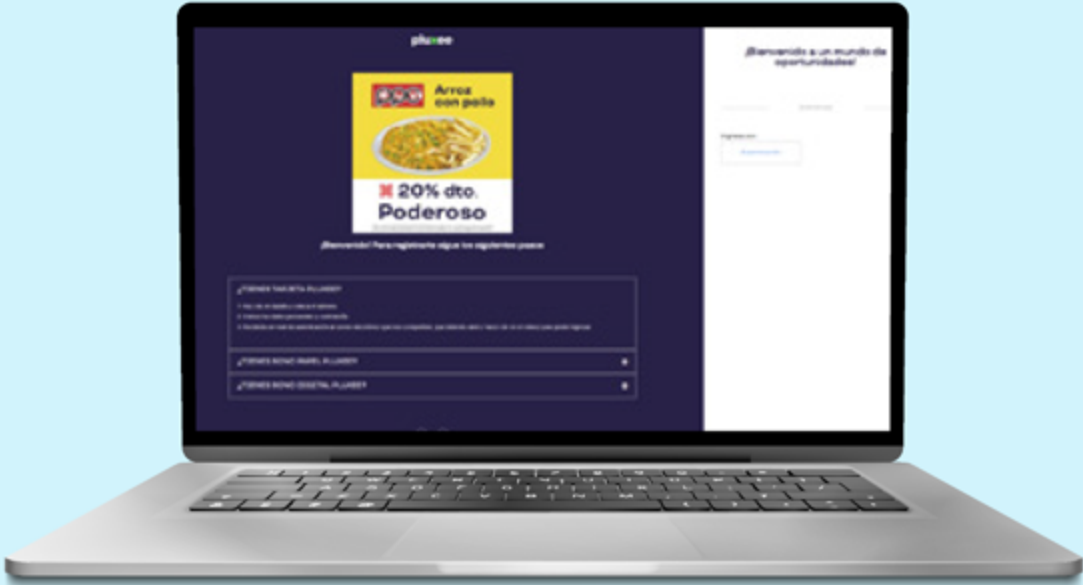


En Web

Con registro

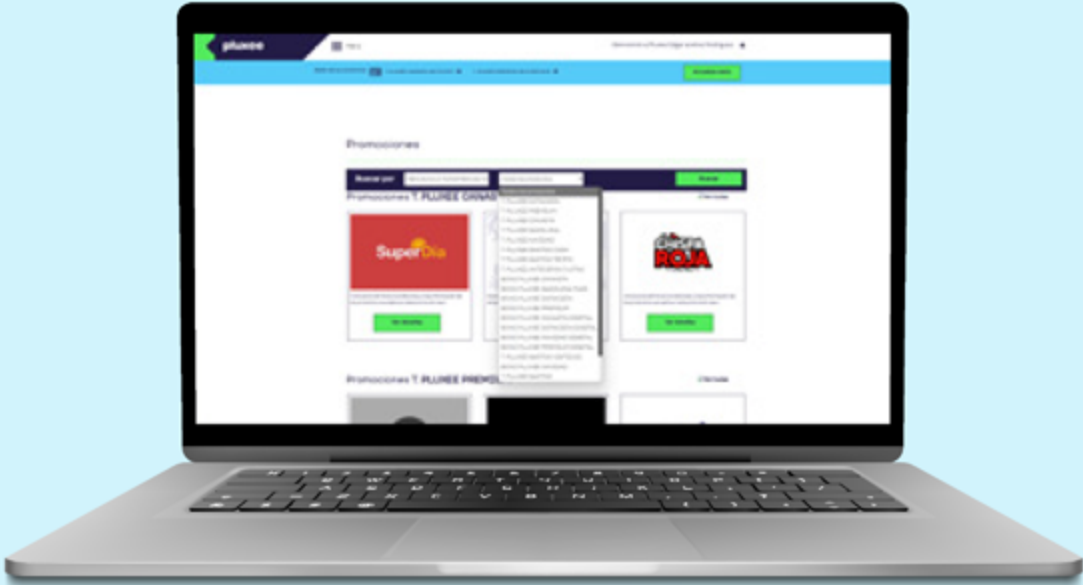
1. Ingresa a consumidores.pluxee.co/login y autentícate

2. Selecciona **promociones** en el menú. ☰



3. Filtra por categoría y producto.

4. Consulta detalles de cada promo. ¡Y disfruta!





Bloquea tu tarjeta

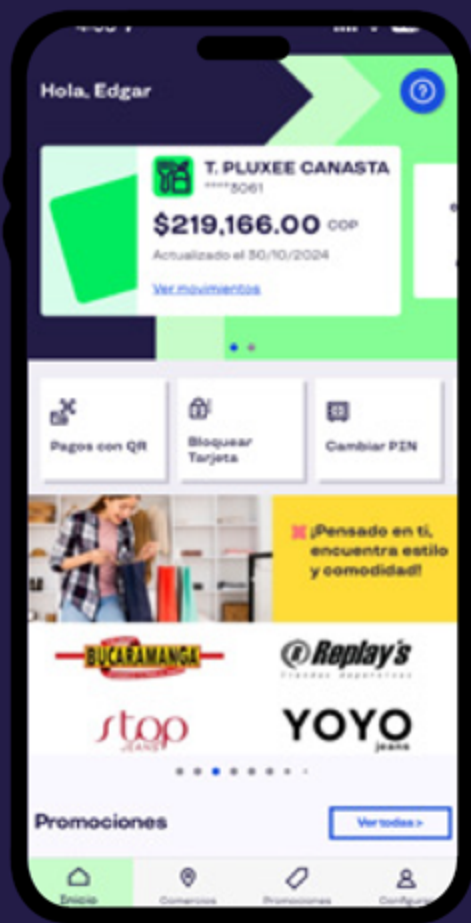
Tu seguridad es lo primero.

Bloquea tu tarjeta fácilmente.
Sigue los pasos:

En App

Mira el vídeo [aquí](#) 

1. Una vez registrado busca la tarjeta que quieres **bloquear**.



2. Selecciona el motivo de **bloqueo** y haz clic en **bloquear tarjeta**.



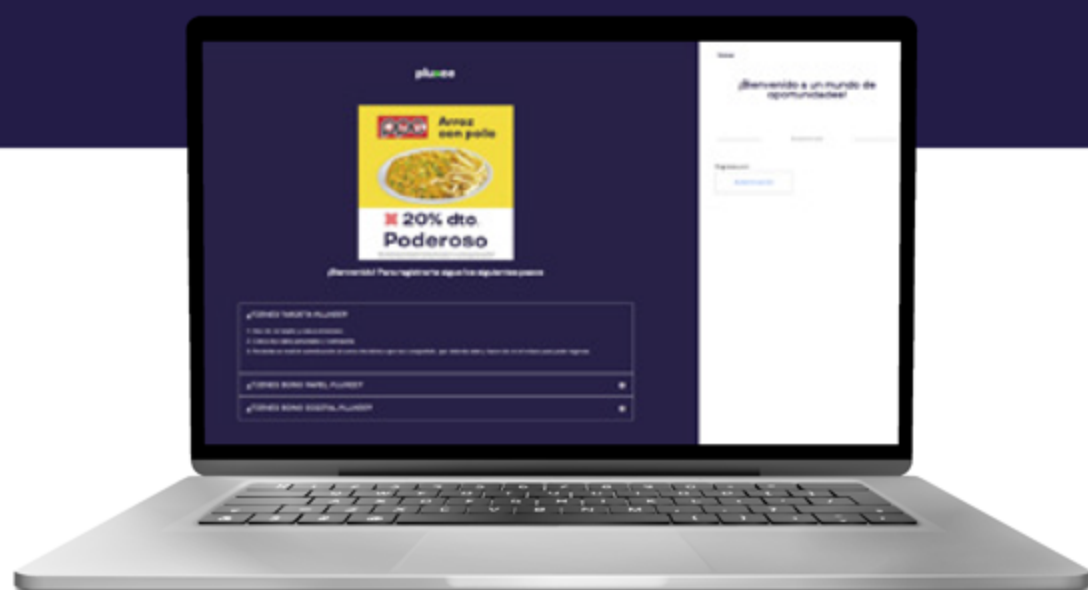
Tip

- Activa las notificaciones para recibir confirmación de bloqueo.
- Tu saldo se transferirá a la nueva tarjeta que se reexpedirá con costo y llegará en 3-5 días hábiles a la dirección registrada.
- Guarda el sobre si tu tarjeta no tiene nombre impreso, ya que contiene el número para bloquearla.

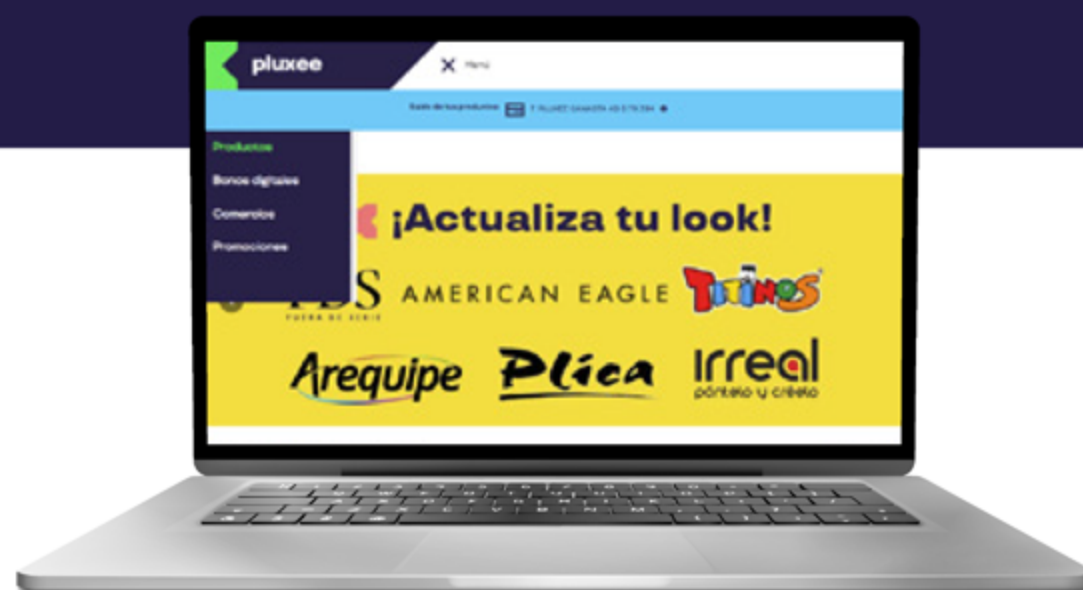
En Web

Con registro

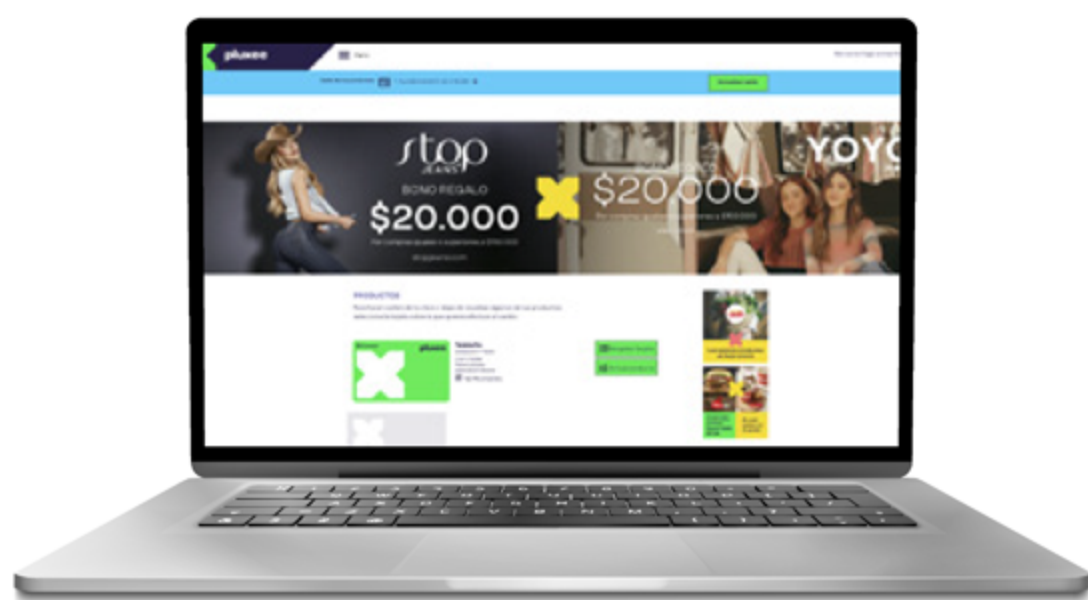
1. Ingresa a consumidores.pluxee.co/login y autentícate.



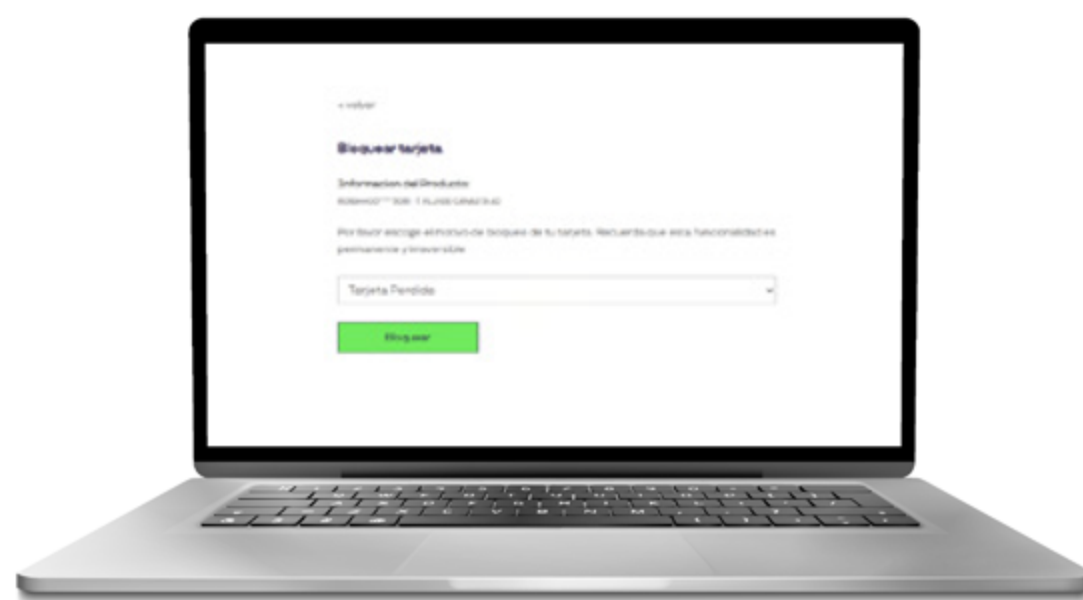
2. Ingresa al menú **Productos**.



3. Da clic en **bloquear tarjeta**.



4. Selecciona el motivo de **bloqueo** y haz clic en **bloquear**.





Gestiona tu cuenta

Mantén tus datos actualizados



Edita tus datos personales y de seguridad siguiendo estos pasos:



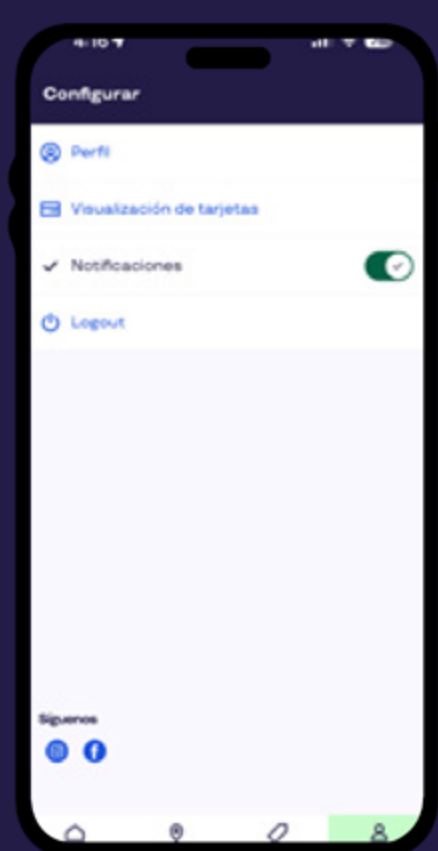
Tip

- Edita la contraseña de la app, distinta al PIN.
- Agrega un correo alternativo para acceder a tus datos, pero mantén el acceso al correo principal.

En App

Mira el vídeo [aquí](#) 

1. Una vez registrado ingresa a **configurar** y luego a **perfil**.



2. En la pestaña de **información** edita tu información personal como nombre; dirección y contacto.





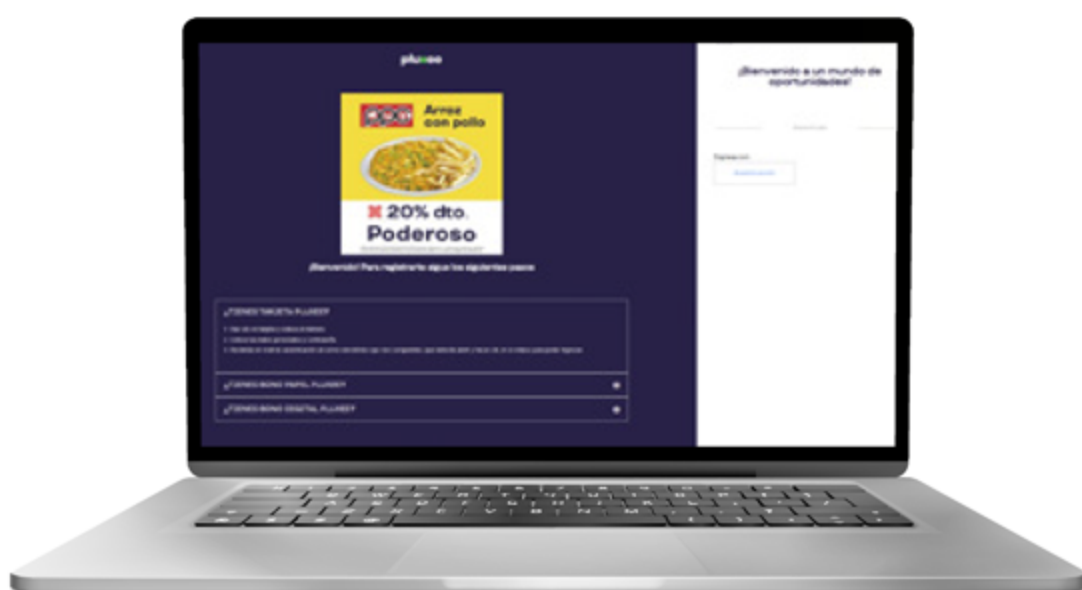
3. En la pestaña de **seguridad** puedes editar tu contraseña, teléfono y correo.



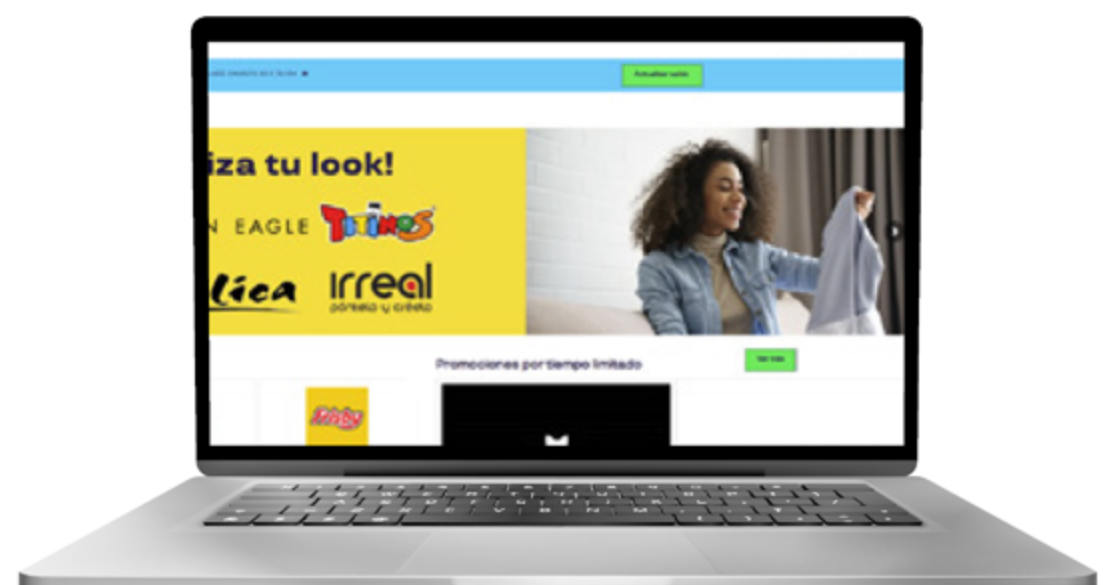
En Web

Con registro

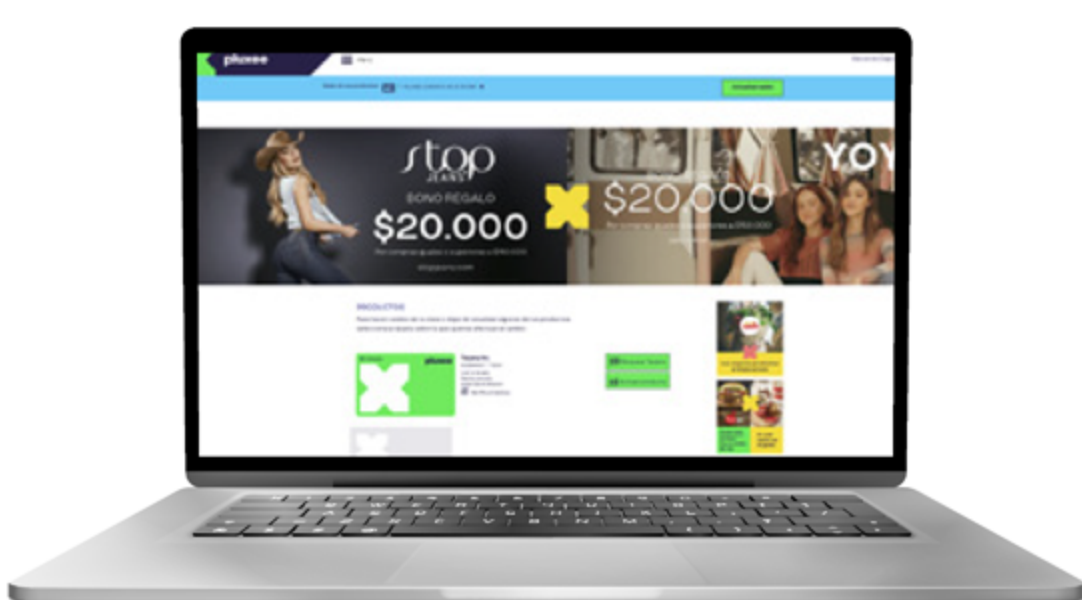
1. Ingresa a consumidores.pluxee.co/login y auténticate.



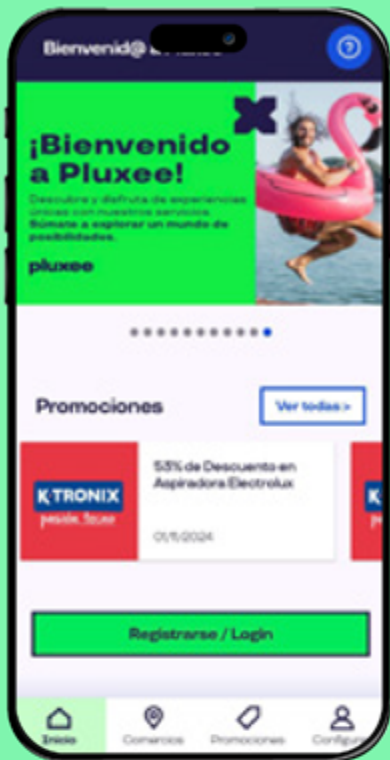
2. Ingresa a tu **nombre** y luego **perfil**.



3. Edita tus datos personales.



Si ya tienes un correo en la App y necesitas agregar el registrado por tu empleador, aquí te explicamos cómo hacerlo y cambiar entre correo principal y alterno:



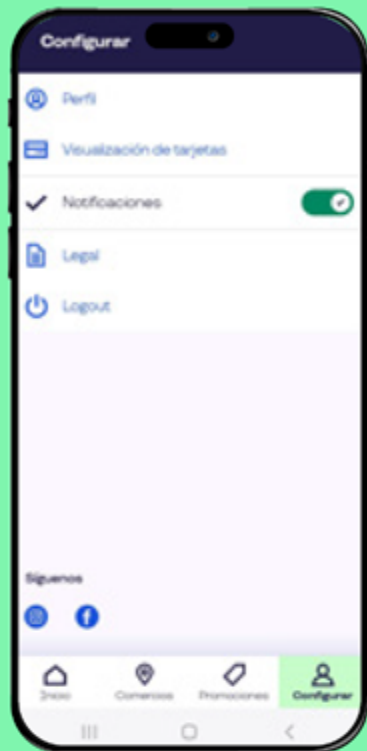
1

Ingresa a la aplicación de Pluxee Consumidores con el usuario y clave que normalmente lo haces.



2

Para cambiar el correo principal en la aplicación haz click en la parte inferior derecha en la opción **“Configurar”**.



3

Haz click en la opción **“Perfil”**.



4

Ubícate en la pestaña de **“información”**.



5

Puedes ver tu correo principal y alternativo. Si solo tienes uno, regístralo y luego puedes hacerlo principal.



6

Cuando realices ese proceso, la aplicación te va pedir que te autentiques.

En el ejemplo, el usuario ya tiene 2 correos registrados.



7

En los “tres puntos” al lado derecho del correo podrás decidir si estableces la dirección alternativa como dirección principal.



8

Podrás visualizar el cambio de dirección principal y alterna.

La plataforma te mostrará las mismas tarjetas si ingresas con cualquiera de los 2 correos registrados en tu perfil.



Preguntas frecuentes

¿Más dudas?

Sigue estos pasos para resolverlas.



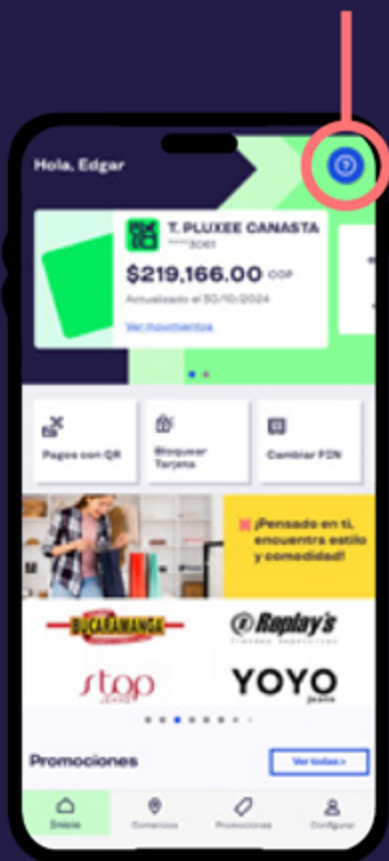
Tip

- Este documento contiene toda la información necesaria para resolver tus dudas.

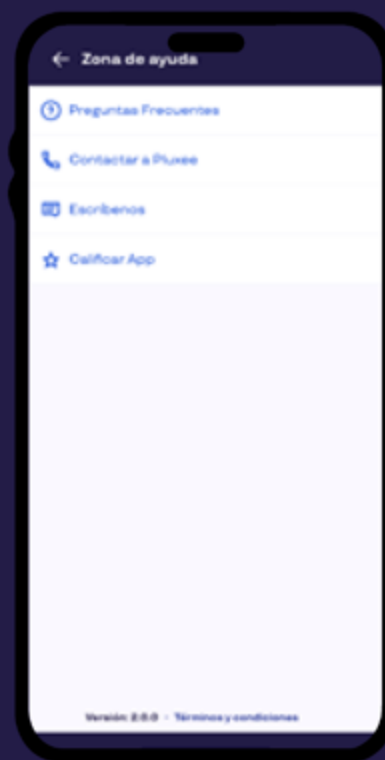
En App

Mira el vídeo [aquí](#) 

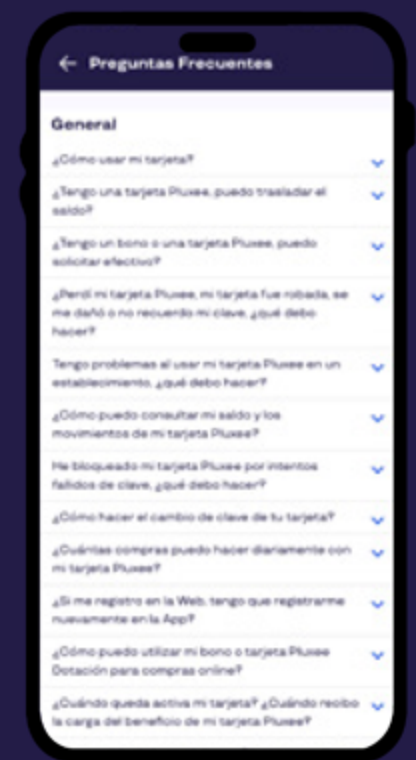
1. Una vez registrado ingresa al ícono de **zona de ayuda**.



2. Haz clic en **preguntas frecuentes**.

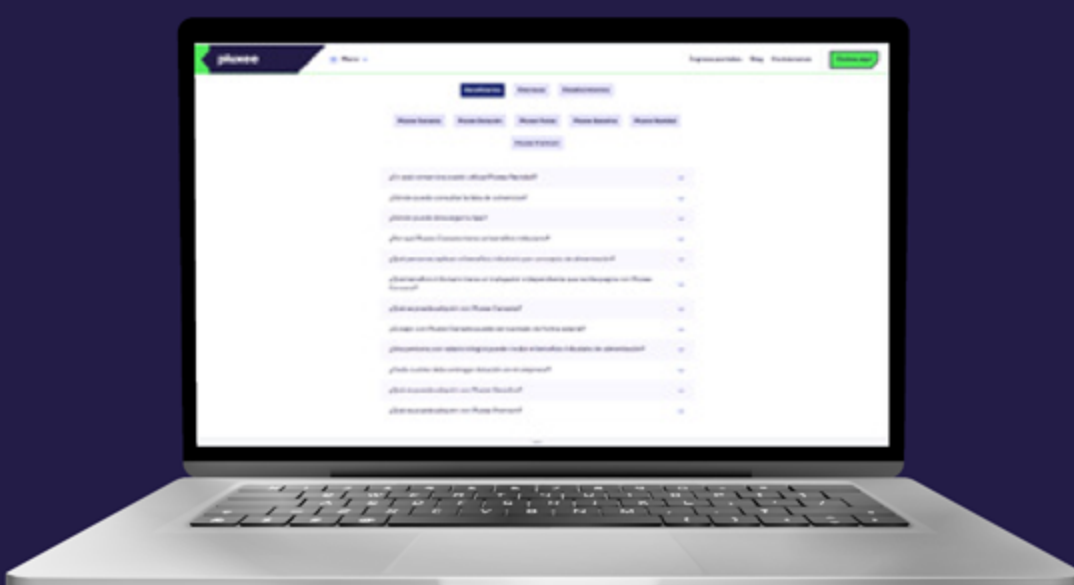


3. Descubre más respuestas.

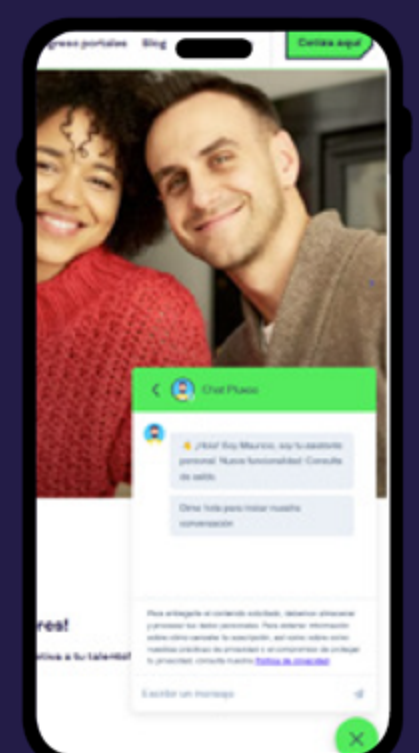


En Web

Sin registro



1. Ingresa a pluxee.co/preguntas-frecuentes/?stakeholder=11 y encontrarás más respuestas.



También puedes usar nuestro **chatbot** en www.pluxee.co

pluxee consumidores



Síguenos en:



Pluxee es una marca registrada de Pluxee S.A. © 2019