pluxee consumidores



Más de lo que realmente importa

Aquí está todo lo que necesitas saber de tu **Tarjeta Pluxee**

Atención a Consumidores

- **&** 310 315 74 19
- servicioalconsumidor.co @pluxeegroup.com



Web Consumidores

<u>consumidores.pluxee.co</u>





Pluxee Consumidores

En un mundo donde cada minuto cuenta, simplificamos tu día a día para darte más tiempo para lo que realmente importa.

Nuestra App y Web están diseñadas para que los Consumidores disfruten al máximo los beneficios de tarjetas, bonos digitales y bonos en +60.000 comercios.









Indice

- 1. <u>Glosario</u>
- 2. <u>Tu tarjeta Pluxee</u>
- **3.** Pluxee App y Web
- 4. <u>Registra y usa tu tarjeta</u>
- 5. <u>Cambia el PIN</u>
- <u>Cómo registrarte con tu Tarjeta Virtual en خ. Cómo registrarte con tu Tarjeta Virtual en</u> <u>nuestra App?</u>
- 7. ¿Cómo puedes comprar con tu Tarjeta Virtual?
- 8. Consulta tu saldo
- 9. Consulta dónde comprar
- **10.** Consulta promociones
- 11. <u>Bloquea tu tarjeta</u>
- 12. <u>Gestiona tu cuenta</u>









Para que hablemos **el mismo idioma**.

¿Qué es una tarjeta?

Las Tarjetas Pluxee son débito de banda entregadas por tu empresa, válidas en comercios afiliados.

¿Qué es un sobre?

El sobre contiene información clave como el número de documento y PAN; guárdalo.

¿Qué es el número PAN?

Es el número de 16 dígitos ubicado en el reverso de tu tarjeta.

¿Qué es el PIN?

Es la clave de 4 dígitos; si lo olvidas, debes solicitar una nueva tarjeta

¿Qué es una tarjeta innominada?

Es una tarjeta no personalizada, emitida según la descripción proporcionada por la empresa.

¿Qué es una tarjeta personalizada?

Es una tarjeta personalizada a nombre de un empleado, con el nombre impreso en el reverso en algunos productos.

¿Cómo se activan las tarjetas?

Se activa automáticamente con la primera compra válida en datáfono.

¿Qué es la App?

Es nuestra aplicación para iOS y Android, donde podrás registrarte, autogestionarte y disfrutar todos los beneficios.

¿Qué es la WEB?

Es nuestra página con red de establecimientos, promociones y

¿Qué es el IVR?

Es nuestra línea de servicio telefónico - 310 315 74 19





Tu tarjeta Pluxee Conoce nuestras tarjetas.



Consulta cantidad y montos máximos de transacciones en las preguntas frecuentes de la App (<u>Ver pag 26</u>)



Τίρ

Realiza compras en supermercados y restaurantes y accede a beneficios tributarios.



Realiza compras en cualquiera de nuestras +30 categorías como restaurantes, supermercados, mascotas, tecnología, ropa y calzado, hogar, entre otras. No aplica para abastecimiento de combustible



Pluxee Gasolina

Todo para tu movilidad. Úsala en estaciones de servicio, mantenimiento de vehículo, parqueaderos, lavaderos y más.



Pluxee Gastos

Úsala para viáticos y gastos corporativos.



Pluxee Navidad

Úsala en +30 categorías como restaurantes, supermercados, tecnología, hogar, cultura y recreación, salud y bienestar, viajes y muchas otras más. No aplica para abastecimiento de combustible.





Pluxee Dotación

Adquiere ropa, calzado y accesorios.







Pluxee App y Web

Estamos a tu alcance.



Descarga la app para aprovechar todos los beneficios que tenemos para ti.





Descárgala aquí 🛃



 Registrar y añadir tu tarjeta y cambiar el PIN.

- Consultar saldo y movimientos.
- Consultar la red de comercios y dónde usar tu tarjeta por geolocalización.
- Consultar promociones y descuentos exclusivos.
- Gestionar tu cuenta e información personal.







Ingresa a la web escaneando el código QR o haz clic en el link.



<u>consumidores.pluxee.co</u>

En Web Consumidores podrás:

Registrar y añadir tu tarjeta y cambiar el PIN.

 Consultar promociones y descuentos exclusivos.

Consultar la red de comercios. Bloquear tu tarjeta en caso de pérdida.

Registra y usa j Disfruta ya!

Tu tarjeta física se activa automáticamente al **hacer la primera compra en datáfono con clave válida** ¡no necesitas hacer nada más!

• Realiza tu primera compra con el PIN del sobre **antes** de agregar tu tarjeta a la app o web. Guarda el sobre.

- Consulta tu saldo <u>aquí en web,</u> antes de comprar.
- Cuida tu tarjeta evitando abrasivos, imanes, dobleces y calor. Guárdala en el sobre y límpiala con un paño seco.

Regístrate en la App y desbloquea los beneficios de tu tarjeta Pluxee. Sigue los pasos o mira el video <u>aquí</u>

Da clic en el botón
 "Registrarse/login"

2. Selecciona el link "**registro**"

3. Ingresa tu correo electrónico.

pluxee

4. Confirma tu correo **ingresando el código** enviado. Revisa también SPAM.

5. Crea tu contraseña para ingresar a la app.

6. Completa tus datos personales.

7. Acepta los términos y condiciones y políticas de privacidad.

X	🐵 🙎 ~
-	
Tu identidad Para asegurar tu cuenta	
Información de perfil	
Género	
Masculino	~
Nombre *	
Juan	
Apelidos *	
Perez	
Fecha de nacimiento	
DD/MM/YYYY	
< >	٥
	_

8. Ingresa tu número de identidad (si tienes tarjeta innominada éste número está en el sobre) y selecciona el tipo de producto.

4-33 T			
Docume	ntació	n requer	ida
Para comple favor ingre	itar el proce Ise la siguie	nte informació	por in:
Tipo de document	to *		
cc			~
Cédula o pasapor	1e *		
80087667			0
Tipo de producto			
Tarjeta			~
	Continu	ar (
	Cancel	ar	

9. Ingresa tu número PAN, que es el número de tu tarjeta y ¡listo!

Consulta <u>aquí</u> cómo registrar tu tarjeta en **Rappi**

Cambia el PIN

La clave para acceder a un mundo de beneficios.

Para cambiar el PIN **debes recordar el actual**. Si lo olvidas, deberás reexpedir una nueva tarjeta, ya que no es posible reestablecerlo por seguridad. Guárdalo en un lugar seguro si eres olvidadiz@.

- Raspa suavemente el sobre para descubrir el PIN sin levantarlo y evitar borrarlo.
- Desmarca el ícono del ojo 🗿 para ver el PIN asignado.
- Si ingresas mal el PIN 3 veces en un día, el cambio

se bloqueará por 24 horas.

Para cambiarlo, sigue estos pasos: En App mira el vídeo <u>aquí</u>

1. Una vez registrado,
 busca tu tarjeta y haz
 clic en Cambiar PIN

2. Ingresa tu clave actual, digita y confirma tu nueva clave, acepta y ¡listo!

¿Cómo registrarte con tu **Tarjeta Virtual** en nuestra App?

Tu **Tarjeta Virtual** Pluxee se activa con tu correo electrónico una vez te registras en la App. ¡No tienes que hacer nada más!

Activa las notificaciones de tu app para

- conocer todas las promociones y tus consumos.
- Consulta tu saldo antes de tus compras.

Regístrate en nuestra App para desbloquear todos los beneficios que tiene tu Tarjeta Virtual Pluxee. Sigue estos pasos.

1. Da clic en el botón "Registrarse/login" 2. Selecciona el link 3. Ingresa tu correo "registro"

electrónico.

pluxee

4. Para confirmar tu correo, deberás digitar el código de seguridad que te hemos enviado. Recuerda revisar tu buzón de SPAM

6. Completa tus datos personales.

Tuid

5. Crea tu contraseña. Esta la usarás para ingresar a la app.

7. Acepta los términos y condiciones y políticas de privacidad.

ue privaciu	au
-------------	----

E connect.pluxee	арр	9	0
-		8	>
-			-
unided.			9
egurar tu cuenta			
nación de perfil			
ulino		v	
*			-
			J.
+			
2			-
de nacimiento			
e nacimiento			
ID/NM/YYYY			
		đ	5
	_		

8. Selecciona e ingresa tu número de identidad y el tipo de producto. En tu caso debes seleccionar la opción de **"Bono"** que hace referencia a Tarjeta Virtual Pluxee.

Documentación requerida	
Para completar el proceso ingrese a sigu ente	de registro por favor información
Tipo de documento *	
oc	3
Engrese el número de cédula o ;	"
1020758181	G
lipo de producto *	
Tarjeta	~
Tarjeta	~
Bono	
Bono Digital	

	N. 1.				
Cance	lac	E connect	pluxee app		9. C
×				•	8 ~
-			-		-
Ser	1ece	sita tu c	onsenti	mien	to
Térmi	nesy	Condiciones	e		
	storyda i plombia plombia plombia	acuantio con lo 1º cibir semanalm	ente novedad	en de Pi	
	1/2020		02020		
	Unam	rmación per	ional monales pars	CONSTRUCT OF	
	event	a, administrary	us accesos y	tos servi	0.06
	otraci	idde en Pluxee I	Colombia Pari	a mán	
	and the second	FLORING BODPE-DK	Internet California	ne diatore	Y
	ophore	per tus derecho	it y como ajon	00/100	
	conor (acce	oer tus derecht Iso, rectificació	n, etc.) consul	certos ta la	
	oonoo (acce politie	oertus derecho es. rectificació ia de privacida	is y como ajor n. etc.) consul 1 de Phusee Co	certos ta la riombia	
	oonoo (acce politic	certus derecho es. rectificació es de privacidas Com	is y como ajor n, etc.) consul 1 de Phunee Go Genuer	certos ta la Ioméria	5
	indum contor (acce politice	certus durecho na reothosoid na de privacidas Cuert	is y como ajor n. etc.) consul 1 de Pluxee Go Graver	oerios ta la iornitrua	
676.00	politic	oertus derecht es, rectificació a de privación Dorr	e y como ajor n, etc.) coneu (de Phanes Co (de Phanes Co	certos ta la iombria	

9. ¡Listo! Tu Tarjeta Virtual fue enrolada al correo registrado y estará disponible durante los siguientes 10 minutos. Puedes actualizar tu pantalla o reiniciar la aplicación.

¿Cómo puedes comprar con tu **Tarjeta Virtual?**

- 1. Indica al cajero que vas a pagar con QR del datáfono
- 2. El cajero digita el monto en el datáfono.

3. Escoge la opción tu app Pluxee Consumidores.

4. Ingresa el mes y de pago con QR en el año que aparece en el aviso de la app.

5. Se activará la cámara para que puedas escanear el QR del datáfono.

6. Confirma el monto

7. Recibirás una

selecciona pagar.

En Web Con registro:

1. Ingresa a <u>consumidores.pluxee.co/</u> <u>login y autentícate</u>

2. Ve a **Menú** y luego **productos**

3. Haz clic en **Activar producto**

4. Ingresa **tu clave actual**, digita y confirma tu **nueva clave**, acepta y ¡listo!

También puedes usar nuestro **chatbot** en <u>www.pluxee.co</u>

Consulta tu saldo

Disfruta lo que más quieres.

Conoce tu saldo para disfrutar tus beneficios sin preocupaciones. Sigue estos pasos:

- Guarda el sobre si tu tarjeta no esta personalizada con tu nombre, ya que contiene el documento para consultar el saldo.
- En la Web sin registro puedes consultar tu saldo hasta 3 veces al día. En la App, activa las notificaciones para conocer consumos y promociones.

 Una vez registrado, ingresa a la app y te aparecerá tu saldo en tiempo real.

2. Conoce tus detalles de consumos dando clic en Ver mis movimientos.

	← Filtros
1	Tipos de movimiento
	Consumo
	Abone
	🔯 Avance
	🕀 Comisión
	ty Reverso
2	iombre del comercio o persona
	Ingrese el nombre
,	Fecha
	Seleccione un mes 🗸
	Aplicarfiltros
Г	Resetearfitros
L	

1. Ingresa a <u>consumidores.pluxee.co/</u> login y autentícate

2. Verás tu saldo en la barra superior azul.

1. <u>Ingresa aquí</u> o, si prefieres, ve a <u>consumidores.pluxee.co</u> y da clic en Consulta de saldo

2. Ingresa tu documento y los 6 últimos números de tu tarjeta y haz tu consulta.

También puedes usar nuestro chatbot en www.pluxee.co

Consulta dónde comprar

+60.000 comercios para aprovechar.

- Activa la geolocalización 🕥, en app o web, para conocer comercios cercanos.
- Usa los filtros de producto para verificar en qué comercios aceptan tu tarjeta.

Conoce dónde usar tu tarjeta siguiendo estos pasos: En App mira el vídeo <u>aquí</u> 🕞

1. Da clic en el ícono de Comercios 📀

6:18 🕈 🔹 👘	ai 40 🖽
T.PLUXEE CANASTA	^
T. PLUKEE CANASTA	1
T. PLUKEE DOTACIÓN	
T. PLUKEE GASOLENA	
T. PLUKEE NAVIDAD	
T. ANUDA PASS	
T. PLUKEE GASTOS CORPORATIVO	
T. PLUKEE GASTOS TELETRABAJO	
T. PLUKEE ANTICIPOS PLOTAS	
BOND BEGETAL PLUXEE CANASTA	
BONO DIGITAL PLUXEE DOTACIÓN	
Canadratica	A. Contener

2. Filtra por

producto.

3. Ve a filtros. Activa tu ubicación () o ingresa tu ciudad, elige categorías y aplica.

pluxee

 4. Encuentra comercios cercanos o busca uno específico.
 Visualízalos en listado o mapa.

 5. Al dar clic a cada comercio, en listado o mapa, puedes ver los detalles y productos aceptados.

1. Ingresa a

2. Ingresa al menú

<u>consumidores.pluxee.co/login</u> y autentícate.

Comercios y aplica filtros de búsqueda.

1. Ingresa a <u>consumidores.pluxee.co</u> y da clic en **Dónde comprar.**

2. Aplica filtros de búsqueda como Ciudad, Tipo de Producto y Tipo de categorías.

Consulta promociones

Exclusivas para ti.

Conoce las promociones que solo encontrarás con Pluxee. Sigue estos pasos:

- Recibirás correos periódicos con las últimas promociones.
- Revisa los detalles de cada una para conocer a qué productos aplica.

1. Da clic en ícono de promociones.

2. Filtra por producto. =

3. Descubre las

promociones y da clic en cada una para más detalles.

1. Ingresa a <u>consumidores.pluxee.co/</u>

2. Selecciona promociones en el menú.

login y autentícate

3. Filtra por categoría y producto.

4. Consulta detalles de cada promo. ¡Y disfruta!

Bloquea tu tarjeta

Tu seguridad es lo primero.

Bloquea tu tarjeta fácilmente. Sigue los pasos:

1. Una vez registrado busca la tarjeta que quieres **bloquear.** 2. Selecciona el motivo
 de bloqueo y haz clic en bloquear tarjeta.

- Activa las notificaciones para recibir confirmación de bloqueo.
- Tu saldo se transferirá a la nueva tarjeta que se reexpedirá con costo y llegará en 3-5 días habiles a la dirección registrada.
- Guarda el sobre si tu tarjeta no tiene nombre impreso, ya

que contiene el número para bloquearla.

1. Ingresa a <u>consumidores.pluxee.co/login</u> y autentícate.

2. Ingresa al menú Productos.

3. Da clic en bloquear tarjeta.

4. Selecciona el motivo de **bloqueo** y haz clic en bloquear.

pluxee

Gestiona tu cuenta Mantén tus datos actualizados

Edita tus datos personales y de seguridad siguiendo estos pasos:

- Edita la contraseña de la app, distinta al PIN.
- Agrega un correo alternativo para acceder a tus datos, pero mantén el acceso al correo principal.

1. Una vez registrado ingresa a **configurar** y luego a **perfil.** **2.** En la pestaña de **información** edita tu información personal como nombre; dirección y contacto.

Cancelar Connect_pluxee.app P C	4:16 🕈	al 🕈 题
Contrasteria Co	Cancelar & connect.g	oluxee.app 💡 🖒
Yorma 2010 Seguridad Margdocacione Seguridad Autenticación Contrasería Editor margin Editor Teléfono móvil Editor Número de teléfono 1000000000000000000000000000000000000	X	🌐 🚾 🗸
Seguridad Autenticación Contruseria Teléfono móvil Itaitar Numero de teléfono 457 501 7988540	Home Información.	Sepurided Malapicacione
Autenticación Contraseña Contrase	Segurida	d
Contraseria.	Autenticación	
	Contraseña	
Teléfono móvil Editar Número de teléfono -67 501 7568540	₩	Editor
Teléfono móvil Editar Número de teléfono -57 501 7558540		
Número de teléfono -67 501 7656540	Teléfono móvil	Editor
-67 501 7558540	Número de teléfono	
Dirección de correc	+57 501 7558340	
Dirección de correc		
Direction de correo	Dirección de com	reo Eduar

3. En la pestaña de **seguridad** puedes editar tu contraseña, teléfono y correo.

1. Ingresa a <u>consumidores.pluxee.co/login</u> y autentícate.

2. Ingresa a tu nombre y luego perfil.

3. Edita tus datos personales.

pluxee

Si ya tienes un correo en la App y necesitas agregar el registrado por tu empleador, aquí te explicamos cómo hacerlo y cambiar entre correo principal y alterno:

Ingresa a la aplicación de Pluxee Consumidores con el usuario y clave que normalmente lo haces.

Para cambiar el correo principal en la aplicación haz click en la parte inferior derecha en la opción "Configurar".

Haz click en la opción "Perfil".

X Y ta con	nect phase app < 1
	🙂 M 🗸
Harme Deformer	nin, Seprated Me.
Inform	ación
noncon	al
person	145
	Q
Perfil	Editar
Génera	Nombre
his approximates	cups
Apellides	Fechs de nacimiento
Seguin Argel	1 de enero de 1970
Dirección	Editar
Direcolde)	Gidgeportal
No. aspace sale	to aquasticada

Editor Contacto Número de teléfon larrea electrónico principal lga.enigado@sodexo.com Eliminación de cuenta 0 Algencie der, el escanis fu sventa y perderis ancese a tortas f. e aplicacienas Pluses uter country Phase 2004 | Presided Couldes

Ubícate en la pestaña de "información".

Puedes ver tu correo principal y alternativo. Si solo tienes uno, regístralo y luego puedes hacerlo principal.

En el ejemplo, el usuario ya tiene 2 correos registrados.

Cuando realices ese proceso, la aplicación te va pedir que te autentiques.

Preguntas frecuentes

¿Más dudas? Sigue estos pasos para resolverlas.

• Este documento contiene toda la información necesaria para resolver tus dudas.

1. Una vez registrado ingresa al ícono de zona de ayuda.

2. Haz clic en preguntas frecuentes.

3. Descubre más respuestas.

En Web Sin registro

1. Ingresa a

pluxee.co/preguntas-frecuentes/?stakeholder=11

y encontrarás más respuestas.

También puedes usar nuestro **chatbot** en

pluxee consumidores

Síguenos en:

